

Erasmus MC Online

Maak uw afspraak via internet



Welkom

Eenvoudig een polikliniekafspraak maken, inzien, verzetten of afzeggen, 24 uur per dag, 7 dagen per week?

Dit kan via de internetsite van het Erasmus MC.

Bent u al eerder in het ziekenhuis geweest, dan kunt u onder andere bij deze polikliniek via internet een afspraak maken.

Het Erasmus MC streeft ernaar deze online afspraakmogelijkheid eind 2010 voor alle poliklinieken aan te bieden. De mogelijkheid om telefonisch een afspraak te maken blijft gewoon bestaan.



Hoe werkt het?

Om afspraken te maken via internet moet u al eens eerder op de polikliniek zijn geweest. Dan beschikt u over een **patiëntnummer**. Dit nummer (zonder gebruikmaking van de punten) wordt gebruikt voor het maken van een account.

Vervolgens kunt u op twee manieren op een veilige manier via internet een afspraak maken, wijzigen of afzeggen.

1. Via **DigiD met SMS**. Deze krijgt u als u bij uw DigiD aanvraag ook uw mobiele nummer opgeeft. Heeft u nog geen DigiD met SMS? Kijk dan voor meer informatie op <http://www.digid.nl>. Inloggen met DigiD biedt in de toekomst extra mogelijkheden, zoals het opvragen en inzien van uw patiëntgegevens, formulieren online invullen, webspreekuur.

2. Aanmaken van een **Client Account**. U kunt dan online uw afspraak maken, inzien, wijzigen of afzeggen, maar in de toekomst niet gebruikmaken van extra mogelijkheden.

U kunt natuurlijk altijd alsnog overstappen naar DigiD met SMS.

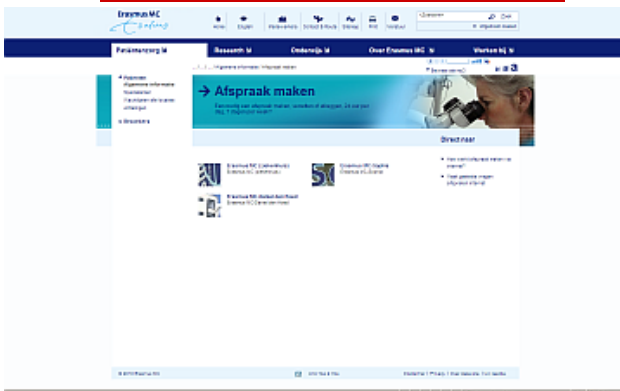
Na het maken van een afspraak, krijgt u via de mail een bevestiging en kunt u uw afspraak eventueel wijzigen of afzeggen. Dit kan via internet tot uiterlijk 48 uur voor de afspraak.

Het maken van een afspraak

U maakt op eenvoudige wijze in **7 stappen** een afspraak. Onderaan dit document vindt u de informatie over deze stappen.

Bij uw afspraak vindt u ook de eventuele folders, vragenformulieren, e.d. die bij de gemaakte afspraak horen.

1. Navigeer naar <http://www.erasmusmc.nl/afspraken/>



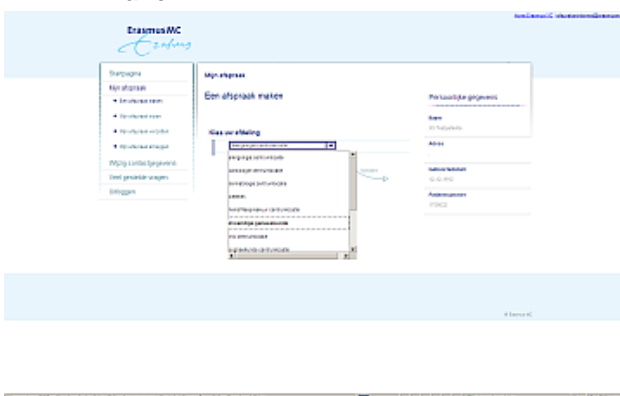
2. Kies voor Afspraken Internet



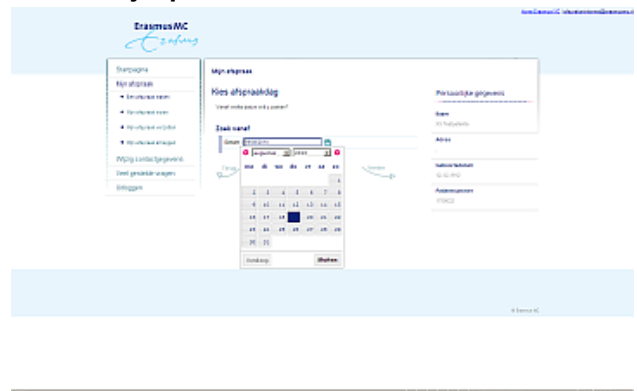
3. Log in met Cliënt Account of Digid



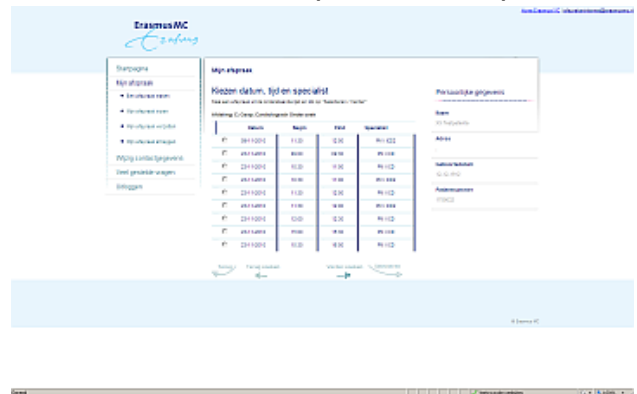
4. Kies de afdeling waar u uw afspraak wilt maken



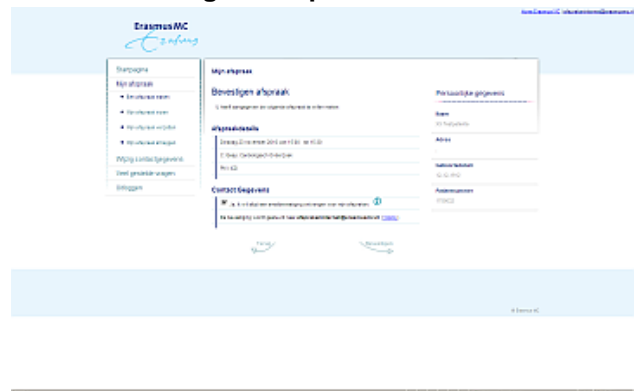
5. Doorloop de vragen en zoek een datum die bij u past



6. Kies een datum (of zoek verder)



7. Bevestig uw afspraak



... en uw afspraak is gemaakt!

In het linkermenu vindt u de volgende mogelijkheden:

- Afspraak inzien
- Afspraak maken
- Afspraak verzetten
- Afspraak afzeggen
- Veel gestelde vragen