

Klachten voor externe meldingen

Afdeling Klinische Pathologie

Kwaliteitsbeheer

Dit formulier is bedoeld voor externe klachten, meldingen en voorvallen voor personen en/of organisaties betreffende de afdeling Pathologie van het Erasmus MC.

Documentgegevens

Document: FO-KWB-010 Versienummer: 3
Afdeling: Kwaliteitsbeheer Uitgiftedatum: 05-11-2009

Gegevens melder

Naam: _____
Functie: _____
E-mail: _____ Tel.nummer: _____
Afdeling: _____ Datum melding: / /
Adres (buiten Erasmus MC) _____

Waarover gaat uw klacht? (formulier zo goed mogelijk, bijvoorbeeld of het gaat om bereikbaarheid, klantvriendelijkheid, professionaliteit of responsiviteit, vermeld ook de datum van het voorval)

Heeft u zelf geprobeerd ter plekke/op het moment het probleem op te lossen en zo ja, hoe?

Welke reactie kreeg u?

Wat wilt u bereiken, wanneer is het probleem in uw ogen opgelost?

Dit ingevulde formulier opsturen naar: pathologiekwaliteit@erasmusmc.nl

Of naar: Erasmus MC, afdeling Pathologie (JNI gebouw), t.a.v. Kwaliteitsbeheer, Postbus 2040, 3000 CA Rotterdam.