

*U heeft een afspraak bij de polikliniek Dermatologie en Venerologie van het Erasmus MC.  
In deze folder vindt u informatie over de gang van zaken op onze polikliniek.*

### **Melden**

De polikliniek Dermatologie bevindt in het zogenaamde 'Erasmus MC Rochussenstraat' gebouw dat is gelegen aan het Burg. 's Jacobsplein 51, naast het Erasmus MC. De polikliniek Dermatologie bevindt zich op drie verdiepingen: de begane grond, de eerste en de tweede verdieping. Op de begane grond bevindt zich de **meldbalie** waar u zich kunt melden.

Bent u niet eerder in het Erasmus MC geweest of zijn er wijzigingen in uw persoonsgegevens ten opzichte van uw laatste bezoek, dan wordt u na het melden op de begane grond doorverwezen naar de **inschrijfbalie** op de 1<sup>e</sup> verdieping.

Bent u al ingeschreven, dan wordt u naar de juiste verdieping en kamer op de polikliniek verwezen.

### **Vervolgafspraak**

Vervolgafspraken kunt u zowel direct aan de balie maken of op een later tijdstip telefonisch. Over het algemeen is het, indien uw behandelaar u heeft verzocht een vervolgafspraak te maken, het makkelijkste om dit direct na uw polikliniekbezoek te doen. Bij de **meldbalie** op de begane grond kunt u een vervolgafspraak maken.

### **Verhinderung**

Wanneer u verhinderd bent om op de afgesproken tijd op de polikliniek te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de polikliniek op telefoonnummer (010) 704 01 10. Er kan dan immers een andere patiënt in uw plaats worden geholpen.

## **Polikliniek Dermatologie en Venerologie**

## **De polikliniek Dermatologie en Venerologie**

### Begane grond

Het grootste deel van de begane grond bestaat uit de *SOA-polikliniek*, waar onderzoek en behandeling van geslachtsziekten plaatsvindt. Patiënten worden gezien en behandeld door een gespecialiseerd verpleegkundige en een superviserende arts tijdens een inloopspreekuur.

De 'verbandkamer' bevindt zich direct links bij de ingang. Hier worden mensen met wonden aan de benen of "open benen" gezien. Tijdens de spreekuren die hier gehouden worden, worden de aderen en slagaderen onderzocht en vinden onder andere duplexonderzoek of wondverzorging en zwachtelen plaats.

Tevens bevindt zich op de begane grond de *dagbehandeling* met lichtcabines en baden voor behandeling voor bijvoorbeeld mensen met psoriasis of eczeem.

### Eerste verdieping

Op de eerste verdieping worden de algemene *poliklinische spreekuren* gehouden. Patiënten met een verwijzing van de huisarts, dermatoloog of andere specialist uit een ziekenhuis worden hier gezien. Alle artsen hebben hun eigen algemene spreekuur. Daarnaast bestaan er naar ziektebeeld ingedeelde spreekuren, zoals bijvoorbeeld een psoriasis-, eczeem- of oncologiespreekuur, met een op dat gebied gespecialiseerde dermatoloog als superviserend arts.

Op diverse spreekuren worden, indien nodig, kleine ingrepen verricht als het nemen van een huidbiopt onder lokale verdoving, wat nodig kan zijn om tot een diagnose te komen.

Aan het einde van de gang is links de *verpleegpost*, waar de bloedafname plaatsvindt.

De polikliniek beschikt over een medisch fotograaf om huidbeelden fotografisch vast te leggen en deze te kunnen vervolgen in de tijd.

### Tweede verdieping

Op de tweede verdieping bevindt zich het *behandelcentrum*. Hier vinden operaties plaats onder lokale verdoving van goedaardige aandoeningen en diverse vormen van huidkanker. Op flebologisch gebied (spataderen) vinden vele soorten behandelingen plaats. Een aantal huidaandoeningen kunnen hier worden behandeld door middel van lasertechniek.

## **Waarom u niet altijd dezelfde arts krijgt**

Het Erasmus MC is een universitair medisch centrum met drie kerntaken: patiëntenzorg, onderwijs en onderzoek. Om die reden zijn er ook artsen werkzaam die in opleiding zijn. Het kan daardoor voorkomen dat tijdelijk een andere arts (dermatoloog in opleiding) of arts in opleiding (co-assistent) de zorg overneemt. De arts in opleiding staat echter onder toezicht van de superviserende dermatoloog, die eindverantwoordelijk is voor alle zorg.

## **Klachten**

Het is mogelijk dat u over bepaalde onderdelen van uw behandeling en/of andere zaken niet tevreden bent. Wanneer dit zo is, raden wij u aan die te bespreken met de personen die daar verantwoordelijk voor zijn, bijvoorbeeld met uw behandelend arts. Als dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kunt u uw klacht voorleggen aan de klachtenfunctionaris van het Erasmus MC (bereikbaar via het Informatiecentrum bij Ingang 2).

## **Vragen / afspraak maken of wijzigen**

Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken of verzetten, dan kunt u bellen met de polikliniek Dermatologie & Venerologie. De polikliniek is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 08.00 - 16.30 uur op telefoonnummer (010) 704 01 10 of (010) 703 58 74.

In spoedeisende gevallen kunt u 's avonds en in het weekend contact opnemen met de dienstdoende dermatoloog via de centrale van het Erasmus MC, telefoonnummer (010) 704 0 704.

De polikliniek SOA heeft een inlooppreekuur op maandag t/m vrijdag van 07.30 - 11.00 uur. Volgnummers voor deze polikliniek worden vanaf 07.00 uur uitgereikt.

## **Meer informatie**

Meer informatie, ook over bereikbaarheid, kunt u vinden op [www.erasmusmc.nl](http://www.erasmusmc.nl)

## **Bezoekadres polikliniek Dermatologie & Venerologie**

Erasmus MC

Locatie Rochussenstraat

Burgemeester s' Jacobplein 51

3015 CA Rotterdam

### **Erasmus MC**

's Gravendijkwal 230

3015 GE Rotterdam

Tel (010) 704 0 704

[www.erasmusmc.nl](http://www.erasmusmc.nl)