



U wordt binnenkort opgenomen op de afdeling Keel-, Neus- en Oorheelkunde (8 Midden) van het Erasmus MC. Wij willen uw korte verblijf zo prettig mogelijk maken en u de zorg geven die u nodig heeft. In deze folder vindt u informatie zodat u zich enigszins op deze opname kunt voorbereiden. Heeft u na het lezen hiervan nog vragen, stelt u ze gerust aan de arts of verpleegkundige van de afdeling. Zij helpen u graag.

Afdeling Keel- Neus- en Oorheelkunde 8 Midden
dagbehandeling en kort verblijf

Als u ziek of verhinderd bent

Als u verhinderd bent, belt u dan ruim van tevoren, tenminste twee dagen voor de opname, het opnamesecretariaat dat in uw opnamebrief vermeld staat.

Als u de dagen voor de ingreep verkouden bent, erg hoest of koorts heeft, wilt u dan ook contact opnemen met dit opnamesecretariaat. U hoort dan of u beter een nieuwe afspraak kunt maken.

Als er op de ochtend van de behandeling/ingreep problemen zijn, belt u dan de afdeling KNO 8 Midden (010 703 31 16).

Algemeen

Ter voorbereiding van uw opname krijgt u diverse onderzoeken. Meestal vinden deze onderzoeken twee weken voor de ingreep plaats. In ieder geval wordt u gezien door de KNO-arts, de anesthesist en de kliniekassistente van de afdeling 8 midden. De anesthesist bepaalt of de keuze voor dagbehandeling of kort verblijf, medisch verantwoord is.

De patiënten voor dagbehandeling komen 's morgens naar het ziekenhuis en gaan, als alles goed verloopt, dezelfde dag weer naar huis. De patiënten voor kort verblijf blijven meestal één nacht en soms 2-3 dagen op de afdeling.

Het kan voorkomen dat voor u een kort verblijf is gepland maar dat u, na toestemming van de anesthesist en operateur, toch op dezelfde dag als de ingreep weer naar huis mag.

Het kan ook voorkomen dat voor u een dagbehandeling gepland is, maar dat de operateur en/of zaalarts het na de operatie medisch niet verantwoord vinden u dezelfde dag naar huis te laten gaan. In dat geval blijft u een nacht slapen. De volgende dag zullen de artsen bekijken of u wel naar huis kunt.

Vorbereidingen thuis

Om de behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen is het nodig dat u thuis een aantal voorbereidingen treft.

Wij vragen u het volgende te doen:

- Zorgt u ervoor dat er een contactpersoon bekend is als u wordt opgenomen. Deze persoon moet bereikbaar zijn gedurende de tijd dat u in het ziekenhuis bent.
- Wij verzoeken u om u te douchen of te baden op de dag van de ingreep.
- De kleur van de huid geeft de anesthesist tijdens de ingreep belangrijke informatie over uw toestand. Gebruik daarom geen make-up of nagellak.
- U dient alle sieraden af te doen (ook ringen en piercings) en deze thuis te laten.

Wat neemt u mee

- Medicijnen die u gebruikt, in de originele verpakking
- Patiëntenkaart van dit ziekenhuis
- Makkelijk zittende kleding voor in bed
- Pantoffels
- Sokken
- Ochtendjas
- Toiletartikelen (denk aan een lenzendoosje of een bakje voor uw gebit), voor het geval u een nacht moet blijven.
- Eventueel een boek of tijdschrift.

De dag van opname

De dag van opname is ook de dag van de behandeling/ingreep en moet u **nuchter** komen. "Nuchter" wil zeggen dat u de avond voor de ingreep vanaf 24.00 uur niet meer mag eten, drinken en roken. Dit alles maakt de kans kleiner dat u gaat overgeven tijdens of na de ingreep. De medicijnen die u gebruikt, kunt u gewoon innemen met een slokje water, tenzij u hierover andere informatie heeft gekregen van uw behandelend arts of anesthesist. Op de dag van opname meldt u zich bij de Inschrijving in de centrale hal van het ziekenhuis. U wordt door één van de gastvrouwen/-heren naar het dagverblijf op de afdeling gebracht. Hier wordt u door een medewerker van de afdeling ontvangen. De kliniekassistente neemt u mee om uw gewicht en bloeddruk te meten en zonodig bloed af te nemen. Hierna wordt u naar uw kamer gebracht.

Zorgt u ervoor dat u op tijd op de afdeling bent in verband met de nodige voorbereidingen voor de operatie. Houdt u rekening met het vervoer naar het ziekenhuis en terug naar huis.

De operatie

Als u aan de beurt bent wordt u naar de operatiekamer gebracht. Daar zal de anesthesist u de narcose toedienen. Na de ingreep komt u op de verkoeverkamer. En als u weer wakker bent wordt u opgehaald door een verpleegkundige van de afdeling KNO en teruggebracht naar uw kamer.

Regelmatig zal uw polsslag, bloeddruk en de wond worden gecontroleerd. Als u veel last van napijn heeft, kunt u een pijnstillert krijgen. Eventueel krijgt u medicatie tegen de misselijkheid. Als u zich goed voelt, mag u weer eten en drinken naar het voorschrift van de arts.

U krijgt van de verpleegkundige van te voren een tijdstip door hoe laat u die dag wordt geopereerd. Houdt u er rekening mee dat dit tijdstip nog op het laatste moment kan wijzigen door bijvoorbeeld uitloop of wijziging van het operatieschema of wegens spoedpatiënten. Het kan zelfs voorkomen dat uw ingreep op het laatste moment niet door kan gaan om genoemde redenen.

Na de operatie

Wanneer u bent opgenomen voor een Dagbehandeling

Enige tijd na de ingreep komt uw arts langs. Deze informeert u over het verloop van de ingreep en geeft u instructies voor thuis. Hij/zij geeft u, in overleg met de anesthesist, toestemming voor ontslag. Als het noodzakelijk is, wordt vervoer met een (zieken)taxi voor u geregeld.

U mag niet zonder begeleiding of met het openbaar vervoer naar huis, want er bestaat een kleine kans dat u zich onderweg onwel gaat voelen.

In een enkel geval besluit de arts dat u nog een nacht in het ziekenhuis moet blijven; hoe iemand reageert op een ingreep is per persoon verschillend.

Voor u vertrekt, wordt met u een afspraak voor controle op de polikliniek gemaakt.

Mocht u niet tevreden zijn over uw verzorging of medische behandeling, aarzel dan niet dit direct kenbaar te maken aan de verpleegkundige.

Wanneer u bent opgenomen voor een Kort verblijf:

Enige tijd na de ingreep komt uw arts langs. Deze informeert u over het verloop van de ingreep en wanneer u naar huis mag. Meestal is dat de volgende dag. U krijgt een afspraak voor controle op de polikliniek voor u vertrekt. De volgende morgen komt tussen 08.00 en 10.00 uur de zaalarts langs. U kunt dan nog eventuele problemen bespreken of vragen stellen. Daarna mag u naar huis. De dag na de ingreep kunt u beter nog geen auto besturen. Zorgt u daarom voor vervoer naar huis. Mocht u niet tevreden zijn over uw verzorging of medische behandeling, aarzel dan niet dit direct kenbaar te maken aan de verpleegkundige.

Bezoek

Dagelijks zijn er bezoeken van 15.00 – 19.30 uur. Op zon- en feestdagen is er een extra bezoekuur van 11.00 – 12.00 uur. In overleg met de verpleegkundige is het mogelijk om hiervan af te wijken (zie ook de brochure “Wegwijs bij opname”).

Weer thuis

Na thuiskomst kunt u het beste rustig aan doen. Vanwege de nawerking van de narcose mag u de eerste 24 uur na de ingreep beslist geen alcohol drinken. De dag na de ingreep kunt u beter nog geen auto besturen.

Bij eventuele problemen op de dag van ontslag kunt u de afdeling KNO bellen. U krijgt dan een verpleegkundige aan de telefoon, die u zo nodig kan doorverbinden met de arts.

Wanneer zich problemen voordoen in de dagen na de ingreep, kunt u zich wenden tot de polikliniek KNO, telefoon 010 704 01 20.

U wordt 2 tot 4 dagen na ontslag uit het ziekenhuis gebeld door een verpleegkundige van de afdeling. De verpleegkundige zal informeren hoe het met u gaat en of u nog vragen heeft. Tevens zal de verpleegkundige u vragen hoe u het verblijf en de zorg op onze afdeling heeft ervaren. Op deze manier zijn wij in staat onze kwaliteit van zorg te verbeteren.

Indeling van de afdeling

De afdeling KNO is gelegen op de achtste verdieping van het Hoofdgebouw.

De afdeling heeft 38 bedden, verdeeld over één-, twee- en vierpersoons kamers. Twee vierpersoons kamers zijn ingericht voor patiënten van de afdeling Oogheelkunde. Op de afdeling wordt gemengd verpleegd. Op elke gang bevinden zich douches, toiletten, en op één gang een rolstoeldouche en -toilet. Er is een dagverblijf op de afdeling aanwezig. Roken is niet toegestaan in het ziekenhuis.

Verpleegkundig team

Het unithoofd is samen met de regieverpleegkundige verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg en de continuïteit hiervan. De verpleegkundige teamleden, gediplomeerde verpleegkundigen, leerlingen en stagiaires, werken in wisselende diensten bij u op de kamer. Op borden in de verpleegpost staat aangegeven welke groep verpleegkundigen voor u zorgt. Dit zal zoveel mogelijk dezelfde groep verpleegkundigen zijn. Dagelijks bespreken wij met u wat de aandachtspunten zijn bij uw verpleging. Deze gegevens worden zowel in een map genoteerd als in de computer ingevoerd, dit is uw “verpleegkundig dossier”. Dit dossier is overdag bij uw bed aanwezig en kunt u inkijken. Het dossier zal steeds vaker nog slechts elektronisch zijn (het elektronisch patiëntendossier), waardoor het papieren dossier aan bed zal verdwijnen. Het is mogelijk dat u dit al niet meer bij uw bed aantreft.

Wetenswaardigheden

- Alle kamers hebben een aansluiting voor *telefoon* en *televisie*.
Wanneer u hier gebruik van wilt maken, kunt u zich aanmelden vanaf uw kamer.
De instructiefolder hangt bij het hoofdeinde van uw bed.
- *Mobiel bellen* is op onze afdeling toegestaan. U dient hierbij wel rekening te houden met uw medepatiënten.
- *Planten* zijn niet toegestaan, *bloemen* wel.
- *Waardevolle eigendommen* als geld, sieraden en dure apparatuur kunt u beter thuis laten. Diefstal komt helaas regelmatig voor en het ziekenhuis stelt zich niet aansprakelijk.
Op de dag van de operatie kunt u uw waardevolle zaken (zoals bril, horloge) in uw kast leggen. De kast kan op slot. De sleutel kunt u afgeven aan de verpleegkundige. Hij/zij bewaart deze op een daarvoor bestemde vaste plaats tot u weer terug bent. Als u wilt, kunt u gebruik maken van een kluisje. U kunt dit regelen bij de receptie in de centrale hal.
- *Roken* is niet toegestaan in het ziekenhuis

Inzage van het medisch dossier

Op verzoek kunt u uw medisch dossier inzien in overleg met uw behandelend arts. U kunt ook kopieën ontvangen van de gegevens uit uw dossier. Het ziekenhuis vraagt hiervoor een vergoeding.

Wanneer u inzage dan wel een kopie wilt van het dossier, kunt u hiervoor een formulier opvragen bij de afdeling Medische Informatieverwerking (tel: 010 703 58 27).

U kunt de hulpverlener ook verzoeken om zaken die volgens u niet kloppen in uw dossier te wijzigen of te laten vernietigen. Gaat uw hulpverlener niet in op uw verzoek, dan moet hij u de reden hiervan uitleggen. Ook kunt u uw eigen visie op de behandeling noteren. Uw hulpverlener zal dan uw verklaring aan het dossier toevoegen.

Meer informatie kunt u vinden in de folder "Rechten en plichten van de patiënt".

Deze folder is in het ziekenhuis verkrijgbaar of kijkt u op www.erasmusmc.nl

Indienen van een klacht

Het kan voorkomen dat u over uw behandeling of het verblijf in het ziekenhuis niet tevreden bent. Het ligt voor de hand dat u uw klacht allereerst bespreekt met degene die volgens u verantwoordelijk is voor het gebeurde. Als u dit niet wenst of als dit overleg niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat dan kunt u vervolgens terecht bij een van de drie informatiecentra van het Erasmus MC. De medewerkers kunnen, indien u dat wenst, contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Deze zal dan met u overleggen op welke manier uw klacht kan worden aangepakt.

In de folder "Klachtenopvang" treft u uitgebreide informatie aan over de klachtenprocedure in het Erasmus MC.

Deze folder is in het ziekenhuis verkrijgbaar of kijkt u op www.erasmusmc.nl

Vragen

Heeft u nog vragen na het lezen van deze folder, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Keel-, Neus- en Oorheelkunde, telefoon 010 703 31 16.

Belangrijke telefoonnummers

Polikliniek KNO:	010 704 01 20
Afdeling KNO 8 midden:	010 703 31 16
Opnamesecretariaat Algemene KNO :	010 703 31 44
Opnamesecretariaat Hoofd/Hals Chirurgie	010 704 01 20

Ideeën en suggesties

Heeft u ideeën of suggesties naar aanleiding van uw verblijf op afdeling 8 Midden, dan kunt u dit door het invullen van onderstaand formulier aan ons kenbaar maken. Wij stellen dit bijzonder op prijs. U kunt uw naam en adres invullen, dit hoeft echter niet. Als u uw naam en adres achterlaat, kunnen wij u later als u wilt een toelichting geven op wat er met uw opmerking(en) is gedaan. Een persoonlijk schrijven is ook mogelijk, al dan niet anoniem.

Idee of suggestie (u kunt dit eventueel ook op de achterzijde invullen):

Datum en tijdstip (indien van toepassing):

Naam en adresgegevens (niet verplicht):

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoon:

Aard van de relatie (a.u.b. aankruisen):

- patiënt
- familie/bezoeker
- medewerkende
- anders, namelijk.....

U kunt dit formulier afgeven bij de balie of deponeren in de speciale bus bij de balie.

Datum ontvangst (in te vullen door secretariaat):

Erasmus MC

's Gravendijkwal 230
3015 CE Rotterdam
Tel (010) 704 0 704
www.erasmusmc.nl