Erasmus MC
Universitair Medisch Centrum Rotterdam

Centrumlocatie

de patiënt prominent

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken op Unit 8 Noord, gastro-intestinale chirurgie, onderdeel van de afdeling Heelkunde van het Erasmus MC. Wij willen uw verblijf op de unit zo aangenaam en veilig mogelijk maken en willen u de zorg geven die u nodig heeft.

De medewerkers van de unit

De *medisch coördinator* van unit 8 Noord is verantwoordelijk voor de medische zaken van de unit.
De *zaalarts* is een afgestudeerd arts, die in opleiding is tot chirurg. Hij / zij bespreekt met uw behandelend chirurg het behandelplan van de patiënt. Buiten de normale werkuren zijn de dienstdoende artsen eerst verantwoordelijk. Door de wisselende diensten kunt u in contact komen met verschillende artsen.
Co-assistenten zijn studenten van de opleiding Geneeskunde en zijn in opleiding tot arts.

Het *unithoofd* is eindverantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg op de afdeling.
De *regie- en seniorverpleegkundigen* zorgen voor de coördinatie en continuïteit van de zorg op de afdeling.

De dagelijkse verpleegkundige zorg aan de patiënten wordt uitgevoerd door een team van ongeveer 40 *verpleegkundigen* en andere medewerkers. *Leerling-verpleegkundigen* werken onder verantwoordelijkheid van gediplomeerde verpleegkundigen.
De verpleging werkt met kamertoewijzing. Elke verpleegkundige krijgt een aantal kamers toegewezen en is gedurende zijn/haar dienst verantwoordelijk voor de zorg aan de patiënten op die kamers. Uw vragen kunt u het beste aan die verpleegkundige stellen.

Afdeling Heelkunde, unit 8 Noord
Gastro-intestinale chirurgie

Op unit 8 Noord assisteren *zorgassistenten* de verpleegkundigen bij hun werkzaamheden en hebben een belangrijke taak in het beheren van de voorraden op de unit.

Op werkdagen zorgt de *voedingsassistent* voor het serveren van de maaltijden en dranken en helpt de patiënten die hulp nodig hebben bij het eten en drinken. De voedingsassistent deelt 's morgens de formulieren voor het Individuele Keuze Menu uit. De voedingsassistent onderhoudt nauw contact met de diëtiste die vaak wordt gevraagd om mee te kijken naar de mogelijkheden die er zijn, zodat patiënten zo goed mogelijk te eten en te drinken krijgen.

Tot de taken van de *kliniekassistent* behoren bloedafname en ondersteunende werkzaamheden in de patiëntenzorg.

's Avonds en in het weekend dragen *medisch studenten* zorg voor het eten en drinken op de unit. Deze studenten van de opleiding geneeskunde doen dit werk naast hun studie. De medisch studenten ondersteunen de verpleging in de zorg voor patiënten.

De *afdelingssecretaresse* is uw aanspreekpunt bij de balie, beantwoordt de telefoon en brengt de post bij u langs.

Nurse practitioners, ook wel verpleegkundig specialist genoemd, zijn verpleegkundigen, die zich na de verpleegkundige opleiding verder bekwaamd hebben in een bepaald vakgebied. Zij bewaken het zorgproces van één bepaalde patiëntengroep. Zij hebben de taak om u te begeleiden vanaf uw eerste kennismaking op de polikliniek, tijdens uw opname en ook in het poliklinische nazorg traject. Er is een nurse practitioner voor de patiënten die geopereerd moeten worden aan de alvleesklier en/of galwegen en één voor de patiënten met slokdarm/maag problematiek.

De dag van opname

Op de dag van de opname wordt u op unit 8 Noord ontvangen door de afdelingssecretaresse. Unit 8 Noord is een verpleegafdeling met 2 vierpersoonskamers en 12 tweepersoonskamers. De unit is verdeeld in een oost- en een westkant. De even kamernummers zijn op de westkant. De oneven kamernummers op de oostkant. Op de gangen vindt u de toiletten en de doucheruimtes.
Op de unit worden vrouwen en mannen gemengd verpleegd. Wanneer dit voor u een bezwaar is, kunt u dit aangeven bij de verpleging.

De verpleegkundige die deze dag voor u zorgt, komt met u een opnamegesprek houden. Eén of twee familieleden zijn daarbij uiteraard ook welkom. In het opnamegesprek informeert de verpleegkundige naar de reden van de opname en bespreekt met u welke zorg u nodig heeft. De verpleegkundige bespreekt met u de gang van zaken op de dag van de operatie, het nuch-

ter zijn voor de operatie (geen eten en drinken) en het verblijf op de uitslaapkamer.
Ook wordt dan al besproken of u misschien thuiszorg nodig heeft, wanneer u weer naar huis kunt. Dit i.v.m. indicatie stelling, regelen en eventuele wachttijd voor hulp.
Na het opnamegesprek geeft de verpleegkundige u een rondleiding over de unit en brengt u naar uw kamer.
Wanneer het druk is op de unit kan de verpleegkundige met u een later tijdstip afspreken waarop het opnamegesprek zal plaatsvinden. Daarvoor vragen wij uw begrip.

Op uw kamer hebt u uw eigen nachtkastje en een afsluitbare garderobekast. De kasten zijn niet groot. Neem daarom niet teveel kleding en andere spullen mee.

In het Erasmus MC worden de diensten voor telefonie en televisie tegen betaling geregeld door het bedrijf Patiëntline. Wanneer u televisie of telefoon bij uw bed wilt, kunt u dit zelf regelen door contact op te nemen met de centrale van Patiëntline. Meer informatie leest u daarover in de folder die bij uw bed hangt.
Het gebruik van uw mobiele telefoon is op de unit toegestaan van 8.00 uur tot 22.00 uur.
Het is mogelijk om met uw mobiele telefoon, laptop, notebook of tablet gebruik te maken van het draadloze netwerk van het ziekenhuis. U moet hiertoe inloggen op www.erasmusmc.nl
Het ziekenhuis stelt zich niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van uw mobiele telefoon, laptop, notebook, tablet e.d.

In de loop van de dag komt nog een aantal andere mensen bij u. Na het gesprek met de verpleegkundige komt een co-assistent bij u voor het medisch opnamegesprek en het lichamelijk onderzoek. Tevens zult u worden bezocht door de zaalarts.
Als het nodig is, komt ook een arts van een ander specialisme bij u op verzoek van de behandelend arts. Wanneer u de volgende dag geopereerd wordt, komt in de loop van de middag de narcotiseur (anesthesist) bij u. De anesthesist maakt met u de afspraak tot wanneer u nog heldere dranken mag drinken. Met hem/haar kunt u al uw vragen bespreken over de narcose en pijnbestrijding.
Tevens gaat u langs bij een medewerker van de ziekenhuisapotheek. Deze vraagt naar uw medicatiegebruik voor opname.

Het is goed mogelijk dat er tijdens de gesprekken dezelfde onderwerpen besproken worden zoals uw medicijn gebruik. In verband met uw veiligheid en de daarbij behorende zorgvuldigheidseisen is dit zo. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Wij proberen u minstens één keer per week een gesprek met de behandelend arts aan te bieden. Voor het maken van een afspraak kunt u contact opnemen met de verpleegkundige. Omdat op deze dag zoveel verschillende medewerkers bij u langskomen, vragen wij u om

zoveel mogelijk op de unit te blijven. U kunt echter met uw verpleegkundige bespreken of u weg kunt.
Om verzekeringstechnische redenen mag u het ziekenhuis niet verlaten tijdens uw opname, tenzij de arts daar toestemming voor geeft.

Wanneer u na opname op vrijdag met weekendverlof mag, kunt u pas vertrekken wanneer alle gesprekken afgerond zijn. De verpleging spreekt met u af wanneer u wordt terug verwacht op de unit.

De dag van de operatie
Als uw operatie als eerste gepland staat, wekt de verpleegkundige u 's ochtends rond 06.30 uur. Van de verpleegkundige krijgt u de voorgeschreven medicijnen, die u dan kunt innemen.
Wanneer u na de operatie naar de Intensive Care gaat, is daar in principe een plek voor u gereserveerd. Altijd moet eerst het bericht worden afgewacht of uw plek op de afdeling Intensive Care vrij is. Het kan zijn dat er nog geen plek is op de Intensive Care wegens spoed-ingrepen. Uw operatie wordt dan uitgesteld tot een later tijdstip die dag. Het kan ook zijn dat de operatie uitgesteld wordt naar een andere dag. De arts bespreekt met u dan de gang van zaken.

Uw verblijf op unit 8 Noord
De dagindeling
Om 7:30, 14:30 en 22:45 hebben de verpleegkundigen de overdracht naar de volgende dienst. De verpleegkundigen plannen aan de hand van uw dossier de zorg die u nodig heeft. Tijdens de wisseling van de dienst is er een korte mondelinge overdracht.

's Morgens krijgt u, als dat nodig is, hulp bij de verzorging.

Tussen 8:00 en 10:00 uur doet de zaalarts zijn ronde langs alle patiënten. Elke week is er op donderdag om 8:00 uur de "grote visite" onder leiding van de medisch coördinator. Daarbij zijn vaak ook andere gastro-intestinale chirurgen aanwezig. De artsen en verpleegkundigen bespreken dan het beleid voor uw behandeling. Na deze bespreking komt een van de chirurgen met de zaalarts en de verpleegkundige bij u om dit met u te bespreken.
In de avond, nacht en in het weekend heeft een dienstdoende arts-assistent dienst voor meerdere verpleegafdelingen.

Driemaal daags worden de maaltijden geserveerd: 7.45 uur het ontbijt; 12.00 uur de warme maaltijd; 17.00 uur de broodmaaltijd. Tussen de maaltijden door wordt koffie, thee, zuivel-producten en een beperkt aanbod van frisdranken geserveerd (10.00 uur, 14.00 uur en 20.00 uur).

Uw medicijnen krijgt u op afgesproken tijden. Meestal is dat tijdens een maaltijd en voor de nacht.

Uw bloeddruk, temperatuur en polsslag worden gecontroleerd volgens de afspraken die de arts maakt. Ook zal regelmatig gevraagd worden naar de pijnscore. Dat is een cijfer, van 0 tot 10, dat u geeft aan de pijn. Hoe meer pijn u hebt, hoe hoger het cijfer.
Elke dienst schrijft de verpleegkundige in uw dossier een rapport over de behandeling en uw herstel.

Dagverblijf
Op unit 8 Noord is een dagverblijf ingericht waar u kunt ontspannen of uw bezoek kunt ontvangen. Het dagverblijf wordt door verpleegkundigen en artsen ook gebruikt om in een besloten ruimte met u te kunnen spreken. In het dagverblijf vindt u een rek met informatiefolders, tijdschriften, spelletjes en televisie, waarvan u gebruik kunt maken.

Bezoektijden
Op unit 8 Noord zijn de bezoektijden dagelijks van 11.00 tot 12.00 uur en van 16.00 tot 19.30 uur.
Voor uw bezoek geldt dat er maximaal 2 bezoekers gelijktijdig op uw kamer mogen. Wanneer u meer bezoekers wilt ontvangen, vragen wij u om naar het dagverblijf, of naar de centrale hal van het ziekenhuis te gaan. U kunt ook het restaurant op de 1e verdieping bezoeken.
Wanneer u met uw bezoek van de unit gaat, vragen wij u dat aan de verpleging door te geven. In overleg met de verpleegkundigen kan van de gebruikelijke bezoektijden worden afgeweken. Deze worden in uw dossier genoteerd.
Tijdens bezoekuren staan in het dagverblijf koffie en thee klaar voor uw visite.

Wetenswaardigheden
Waardevolle bezittingen
Helaas komt diefstal in het Erasmus MC regelmatig voor. Wij raden u aan om geen waardevolle bezittingen, zoals geld, sierraden en apparatuur, mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis stelt zich hiervoor niet aansprakelijk.
Wanneer u na een operatie naar de Intensive Care of de PACU gaat, vragen wij u om zoveel mogelijk eigendommen mee naar huis te laten nemen. Uw spullen voor de persoonlijke verzorging kunt u na de operatie wel laten meenemen naar de Intensive Care of de PACU. Tijdens uw verblijf op de Intensive Care zal uw kamer worden opgeruimd. Bij terugkomst op de unit bestaat de mogelijkheid dat u op een andere kamer komt te liggen.

Bloemen
Wanneer u bloemen krijgt kunt u deze zelf, of door uw bezoek laten verzorgen in de spoelkeuken. Daar vindt u ook de bloemenvazen. Grote bossen bloemen en bloemstukken nemen

veel ruimte in op de kamer. Dit kan een probleem zijn.
Op unit 8 Noord zijn planten op de kamers niet toegestaan. In de potgrond zitten schimmels en bacteriën die infecties kunnen veroorzaken. U wordt verzocht om gekregen planten mee naar huis te laten nemen.

Roken
Het Erasmus MC is een rookvrije instelling. Dit betekent dat binnen de gebouwen en terreinen van het Erasmus MC roken niet is toegestaan. Roken is uitsluitend toegestaan in de overdekte rookgelegenheid op het parkeerterrein bij Ingang 2 en bij de Hoofdingang. Hier kunnen patiënten en bezoekers terecht tussen 06.00 uur tot 21.00 uur. Buiten deze tijden zijn de ingangen van het ziekenhuis vanuit veiligheidsoverwegingen gesloten. Voor een goede wondgenezing wordt roken afgeraden.

Multidisciplinair Overleg
Wekelijks worden op unit 8 Noord de patiënten besproken in een multidisciplinair overleg. Dit is een bijeenkomst van artsen, verpleegkundigen, diëtisten, fysiotherapeuten, maatschappelijk werkers en geestelijk verzorgers, die betrokken zijn bij uw behandeling. Met elkaar wordt dan besproken welke problemen er zijn en op welke manier u de beste behandeling krijgt.

Ontslag
Bij uw opname op de unit is reeds gesproken over uw ontslag. Samen met u en de verpleegkundige beslist de arts wanneer u naar huis mag. De verpleegkundige bespreekt met u de zorg die u dan nodig heeft. Als u thuis nog zorg nodig heeft, zal de verpleegkundige de transferverpleegkundige inschakelen van Bureau Nazorg.
Op de dag van ontslag belt de zaalarts met uw huisarts over uw ontslag. Ook zal een voorlopige ontslagbrief verstuurd worden aan uw huisarts. De definitieve ontslagbrief zal een aantal dagen na uw vertrek verstuurd worden.
Afspraken voor poliklinische controle of eventuele vervolg onderzoek krijgt u mee van de verpleegkundige, of zullen u later via de post worden toegestuurd.

In principe kunnen medicijnen door de ziekenhuisapotheek geleverd worden mits u dit bij opname aan de medewerker van de apotheek heeft aangegeven. Verbandmateriaal wordt besteld en bij u thuis afgeleverd.
Over het tijdstip van ontslag zal door de arts of de verpleegkundige met u een afspraak worden gemaakt. In de regel wordt u verzocht uiterlijk 9.30 uur te vertrekken zodat wij uw plaats in orde kunnen maken voor een volgende opname op die dag.
De dag voor u naar huis gaat, zal de verpleegkundige u vragen om een evaluatieformulier in te vullen. Op dit formulier wordt u gevraagd uw mening over de zorg op unit 8 Noord te geven. Wij vragen u dit formulier zo nauwkeurig mogelijk in te vullen en toelichting te

geven als dat nodig is. Alleen volledig ingevulde formulieren geven ons een beeld van hoe u de periode op de unit heeft ervaren en op welke manier wij de zorg aan de patiënten kunnen verbeteren.
Aan de hand van een checklist zal de verpleegkundige een gesprek met u hebben en mondeling met u de afgelopen periode bespreken. Tijdens de periode in het ziekenhuis wordt met u gesproken over de regels waaraan u zich na de operatie het best kunt houden. Tijdens het ontslaggesprek zal de verpleegkundige hier ook nog met u over praten.

Vragen
Wanneer u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, stelt u deze dan gerust aan uw arts of verpleegkundige.
Het telefoonnummer van unit 8 Noord is: (010)7033256 / (010)7035925

Tot slot
Deze folder geeft u geen volledige informatie, maar dient ter ondersteuning van de informatie die u krijgt van uw arts en verpleegkundigen.

Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend

© Erasmus MC - Patiëntencommunicatie - 05/13

Erasmus MC
‘s Gravendijkwal 230
3015 CE Rotterdam
Tel (010) 704 0 704
www.erasmusmc.nl

0000020