

**de patiënt prominent**

Op de Intensive Cardiac Care Unit (ICCU) liggen patiënten die intensieve bewaking en/of behandeling nodig hebben. Deze folder geeft informatie over de gang van zaken op onze afdeling.

Bezoek en bezoektijden

Bezoektijden: 10:00 tot 12:00 uur en 15:00 tot 20:00 uur

De ruime bezoektijden geven u de gelegenheid om zelf te bepalen wanneer u op bezoek wilt komen. Het is niet wenselijk dat de patiënt constant bezoek heeft. Gezien de toestand van de patiënt is het goed om rustmomenten in te lassen.

Wij vragen u de bezoektijden te respecteren en verzoeken u met niet meer dan twee bezoekers tegelijk bij de patiënt op bezoek te komen.

Contactpersoon

Wij vragen u om één persoon op te geven als contactpersoon. Om reden van privacy wordt alleen aan de contactpersoon informatie gegeven. Wij raden u aan om familie en/of bekenden te laten weten wie de contactpersoon is. Hij/zij kan bij de verpleegkundige die de patiënt verzorgt naar de situatie van de patiënt informeren. Voor de contactpersoon zijn wij dag en nacht bereikbaar. Bij voorkeur niet bellen tijdens het wisselen van de diensten tussen 07:30 en 08:00 uur, 15:30 en 16:00 uur en 23:00 en 23:30 uur.

Telefoonnummer ICCU: 010 - 703 19 70

Intensive Cardiac Care Unit (ICCU)

Gesprek met de behandelend arts tijdens opname

Als u als contactpersoon de behandelend cardioloog of intensivist wilt spreken, dan kunt u dit regelen via de verpleegkundige. U kunt zich hiervoor intekenen op een lijst.

De gesprekken met de behandelend arts worden gepland op weekdays tussen 14:00-15:00 uur.

Nagesprek

Mocht u na afloop van de opname willen napraten over de behandeling en het verblijf op de ICCU, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de secretaresse van de ICCU (Anneke Kooijman, aanwezig op dinsdag en woensdag (08:00 - 16:30 uur) en donderdag (08:00 - 12:00 uur)).

Intensive Cardiac Care Unit (ICCU)

Dit betekent intensieve en speciale zorg voor ernstig zieke cardiologische patiënten waarbij belangrijke lichaamsfuncties zoals ademhaling, bloeddruk, hartritme en pompfunctie van het hart worden bewaakt, ondersteund, dan wel worden overgenomen. Hiervoor gebruiken we allerlei apparatuur, monitoren en videocamera's waarmee we de patiënt ook op afstand kunnen bewaken.

Zo zijn alle alarmen hoorbaar in de centrale post en op de zoemers van de verpleegkundigen.

Een videocamera zorgt dat we de patiënt altijd kunnen blijven observeren.

Het vaste behandelteam van cardiologen, intensivisten en IC- en CCU- verpleegkundigen werkt nauw samen met andere specialisten, fysiotherapeuten, diëtistes, psychiaters, geestelijk verzorgers en maatschappelijk werk. Elke morgen is er een grote visite en een patiëntenbespreking met het behandelteam. De verpleegkundige die voor de patiënt zorgt, is hierbij aanwezig. Hij /zij kan u informatie geven over de bevindingen.

Zodra intensieve zorg niet meer nodig is, wordt de patiënt overgeplaatst naar een andere afdeling of naar een ander ziekenhuis.

Wij streven ernaar om u hierover tijdig te informeren. Echter de behoefte aan IC bedden is soms groot, waardoor dit niet altijd mogelijk is.

Familiebegeleiding

Naast de zorg voor de patiënt die onze eerste prioriteit heeft, willen wij graag familie en naasten waar mogelijk ondersteunen. Als we verwachten dat de patiënt langer dan 24-48 uur opgenomen blijft op de ICCU, zal de verpleegkundige met familie en/of naasten een intakegesprek voeren. Meestal wordt dit niet ingepland, maar vindt dit tussendoor plaats als de situatie rondom de patiënt dit toelaat. Tijdens dit gesprek geven wij (praktische) informatie over de afdeling en de gang van zaken gedurende de opname. Ook ontvangt u relevante informatiefolders. Tevens wijzen wij u op mogelijkheden als medisch maatschappelijk werk, psychosociale en geestelijke ondersteuning (religieus of vanuit uw levens-

overtuiging). Als dit nodig is, vervolgen we deze gesprekken gedurende de opnameperiode, als familie en naasten hier prijs op stellen.

Post

Voor en vlotte postbestelling adresseert u de post als volgt:

Erasmus MC

Naam patiënt

ICCU

Bd 104a,

Postbus 2040

3000 CA Rotterdam

Wetenswaardigheden

Wat kunt u meebrengen

U kunt toiletartikelen zoals tandenborstel, tandpasta, zeep, shampoo, deodorant en scheerspullen meebrengen. Als de patiënt geen bedrust meer heeft, kunt u nachtkleding, pantoffels en een kamerjas meebrengen. Wij raden u aan om waardevolle spullen thuis te laten of mee naar huis te nemen. Helaas komt diefstal regelmatig voor en het ziekenhuis stelt zich hiervoor niet aansprakelijk.

In verband met infectiegevaar is het **niet toegestaan om bloemen en planten** mee te nemen.

Radio, televisie en telefoon

Zolang de patiënt op de ICCU unit verblijft, kan er gratis gebruik gemaakt worden van radio, televisie en telefoon. De telefoon is uitsluitend voor uitgaande gesprekken, dus de patiënt kan niet rechtstreeks gebeld worden.

Parkeren

Het ziekenhuis heeft betaalde parkeergelegenheid. Bij een langdurige opname is het voor bezoek mogelijk om een parkeerkaart tegen gereduceerd tarief te kopen.

Informatie en tarieven staan in de folder 'Betaald Parkeren' die u in de wachtkamer van de afdeling kunt vinden, of op www.erasmusmc.nl

Overnachten

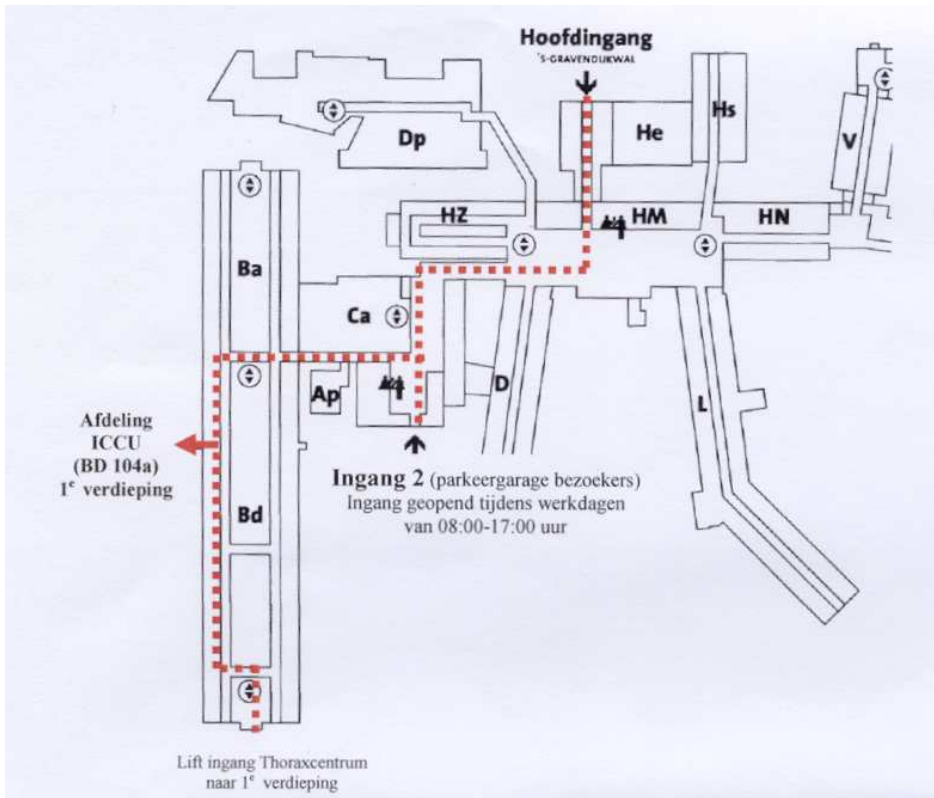
Er bestaat een beperkte mogelijkheid tot overnachten in het ziekenhuis. De verpleegkundige kan dit zo nodig voor u regelen. U kunt bij uw zorgverzekeraar navragen of deze kosten worden vergoed.

Eten en drinken

In de centrale hal bevindt zich een restaurant (bij Ingang 2) en een koffiecorner (bij Hoofdingang). In het faculteitsgebouw op de 3e etage is ook een restaurant, de zogenaamde "mensa".

Tot slot

Wij doen ons best het verblijf op de afdeling zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen. Mocht u opmerkingen of vragen hebben, aarzel dan niet dit te bespreken met de verpleegkundige of behandelend arts. Heeft u klachten, bespreekt u dit dan eerst op de afdeling. In tweede instantie kunt u met uw opmerkingen en klachten ook terecht bij de klachtenfunctionaris. Meer informatie vindt u in de folder "Klachtenopvang".



Routebeschrijving ICCU (Thoraxcentrum, gebouw Bd, 1e verdieping, ruimte 104a)

Erasmus MC

's Gravendijkwal 230
3015 CE Rotterdam
Tel (010) 704 0 704
www.erasmusmc.nl