



Uw behandeling is onze zorg!

1. U mag van ons een gastvrije houding verwachten, wij helpen u graag.
2. Mocht het spreekuur van uw behandelend arts langer dan 15 minuten uitlopen na het begin van uw afspraak, wordt u hierover geïnformeerd via de beeldschermen in de wachtruimte.

Neemt u gerust een kopje koffie.

Wanneer u zelf te laat komt voor uw afspraak, zorgen wij dat u aan het eind van het spreekuur alsnog geholpen wordt.

3. Wist u dat u ook via het Internet een afspraak met de KNO kunt aanvragen? U krijgt dan binnen 2 werkdagen antwoord van ons. (www.erasmusmc.nl/kno)
4. Wij verplaatsen eenmaal gemaakte afspraken zo min mogelijk.
5. Wij vinden het belangrijk dat patiënt en zorgverlener elkaar goed begrijpen. Mocht er behoefte aan zijn dan zorgen wij voor een tolk.
6. Uw huisarts wordt over uw behandeling geïnformeerd.

Mocht u opmerkingen of suggesties hebben over onze organisatie wilt u dan zo vriendelijk zijn om dit aan te geven. Dit kan op het daarvoor bestemde kaartje dat u in de brievenbus op de polikliniek kunt deponeren.