

PATIËNTERVARINGEN 2020

Erasmus MC (gebaseerd op volwassen (poli)kliniek lijsten) jan-dec 2020

Kliniek

Gemiddeld cijfer voor bezoek kliniek:

8,5



5.122 patiënten hebben hun ervaringen gedeeld

Volwassenen kliniek



95% geeft aan dat de artsen het dossier goed gelezen hebben



94% heeft vertrouwen in de arts



93% geeft aan dat met respect met hen om was gegaan



30% is niet of niet voldoende verteld wat de bijwerkingen zijn van de nieuwe medicatie



29% ervaart de tijd op de wachtlijst als veel te lang of een beetje te lang



25% geeft aan dat de familie/naasten niet of niet genoeg is verteld om na vertrek voor de patiënt te kunnen zorgen.



Polikliniek

Gemiddeld cijfer voor bezoek polikliniek:

8,6



27.428 patiënten hebben hun ervaringen gedeeld

Volwassenen polikliniek



96% geeft aan dat er genoeg tijd was om te praten over ziekte/probleem



95% geeft aan vertrouwen te hebben in de arts of andere zorgverlener



95% geeft aan dat er voldoende informatie bij vertrek is gegeven



60% is niet geïnformeerd hoe lang men moest wachten, echter 43% hiervan vindt dit ook geen probleem



49% heeft moeten wachten bij de afspraak op de polikliniek



23% is niet of niet voldoende verteld wat de bijwerkingen zijn van de nieuwe medicatie



Verbeteracties Erasmus MC (op basis van de tip 3)

- **Kliniek:** Medicatie bijwerkingen is het enige onderdeel dat onder de 8 scoort en hier zijn verbeterinitiatieven op ingezet (o.a. informatie in patientportaal, app kijksluiter, aanpassing in KMS).
- **Polikliniek:** De informatie over de wachttijd is een bekend aandachtspunt waarop momenteel een aantal verbeterinitiatieven in pilotvorm worden opgepakt (o.a. narrowcasting borden meer up to date gebruiken op de poli's).

Erasmus MC
Universitair Medisch Centrum Rotterdam

