

Jaarverslag Cliëntenraad Erasmus MC 2017

Definitieve versie 13 maart 2018

Inleiding

Iedere zorginstelling in Nederland is verplicht een cliëntenraad in te stellen die de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd kan adviseren over onderwerpen die het belang van cliënten in de zorg betreffen. De bevoegdheden van de cliëntenraad zijn geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). In de WMCZ wordt ook benoemd waarover advies moet worden gevraagd; bijvoorbeeld over een klachtenregeling of over de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan cliënten te verlenen zorg. Op 21 december 2017 is een nieuw voorstel voor de wettelijke regeling van medezeggenschap van cliënten ingediend bij de Tweede Kamer. Het wetsvoorstel “Wet medezeggenschap cliëntenzorginstellingen 2018” moet de huidige WMCZ vervangen. Met de WMCZ 2018 wordt de inspraak en medezeggenschap van cliënten en cliëntenraden in de zorg versterkt.

Sinds 1 september 2014 beschikt het Erasmus MC over een eigen cliëntenraad, ter vervanging van de landelijke Cliëntenraad Academische Ziekenhuizen (CRAZ) die voor alle UMC's gezamenlijk was ingesteld. Sindsdien is de Cliëntenraad Erasmus MC lid van het NFU-samenwerkingsverband van de acht UMC- cliëntenraden: het Platform CRAZ. De voorzitter neemt deel aan de bijeenkomsten van de CRAZ.

Dit is het derde jaarverslag van de Cliëntenraad van het Erasmus MC. Voor 2017 en de komende jaren tot na de verhuizing naar de nieuwbouw gelden de volgende speerpunten die ook zijn vastgelegd in het Beleidsplan Cliëntenraad 2016-2018:

- Kwaliteit en veiligheid
- ONE, Ons Nieuwe Erasmus MC
- Persoonsgerichte zorg.
- PFCC (Patient en Family Centered Care).

Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad Erasmus MC bestaat eind 2017 uit een voorzitter en acht leden die zoveel mogelijk via een openbare procedure zijn geworven. In 2017 heeft één van de leden van de Cliëntenraad de raad moeten verlaten als gevolg van het accepteren van een nieuwe functie die niet verenigbaar was met het lidmaatschap van de Cliëntenraad van het Erasmus MC.

Vervolgens is ervoor gekozen om te werven voor twee nieuwe leden van de Cliëntenraad, hetgeen in december 2017 geresulteerd heeft in twee nieuwe aspirant-leden, waarbij na zes maanden zal worden bezien of de benoeming zal worden omgezet in een definitieve benoeming. Verder kan worden vermeld dat de Cliëntenraad Erasmus MC over een eigen budget beschikt en ondersteund wordt door een ambtelijk secretaris en een secretaresse namens het Erasmus MC.

Jaarlijks neemt de voorzitter van de Cliëntenraad deel aan de strategiedagen van het Erasmus MC

De Cliëntenraad is ten behoeve van de eigen ontwikkeling en deskundigheidsbevordering lid van de LSR. Verschillende leden van de Cliëntenraad hebben in 2017 relevante informatie- en scholingsbijeenkomsten binnen en buiten het Erasmus MC gevolgd.

Bijeenkomsten Cliëntenraad in 2017

De Cliëntenraad Erasmus MC heeft in 2017 tien keer vergaderd. Daarbij kwamen onder meer de volgende onderwerpen aan de orde:

- Kwaliteitsbeleid
 - Persoonsgerichte zorg/ Samen de Regie
 - Keurmerk seniorvriendelijk ziekenhuis. De Cliëntenraad is betrokken geweest in de aanvraag voor dit keurmerk in 2017;
 - Kwaliteit binnen het Erasmus MC en agendering in de Cliëntenraad
 - Calamiteiten en IGZ
- Werken in de Nieuwbouw / Vernieuwend werken / Ons Nieuwe Erasmus MC (ONE)
 - Naamgeving en bewegwijzering in de nieuwbouw
 - Inhuizing
 - Vernieuwend werken
 - Nulmeting effecten nieuwbouw voor patiënt, familie en hulpverleners
 - Nieuw Elektronisch Patiënten Dossier (HiX), Go Live HiX
- Beoogde samenwerking Erasmus MC met het IJsselland Ziekenhuis
- Samenwerking Erasmus MC – Havenziekenhuis, ontwikkelingen Havenziekenhuis
- A3 Jaarplan 2018, begroting 2018 en de Meerjarenbegroting
- Beleid klachtbehandeling patiënten in het kader van nieuwe wetgeving
- Rapportage klachten Erasmus MC 2016
- Vrijwilligersbeleid in het Erasmus MC
- Werkdruk bij het Erasmus MC
- Voedingsbeleid Erasmus MC
- Onderwijs en Onderzoek bij het Erasmus MC

Bij de behandeling van deze onderwerpen zijn opmerkingen en adviezen mondeling overgebracht aan de aanwezige medewerkers die het onderwerp in portefeuille hebben.

De vergaderingen zijn vijfmaal bijgewoond door een lid van de RvB: tweemaal door een lid van de raad van Bestuur met financiën in de portefeuille, driemaal door het nieuwe lid van de Raad van Bestuur met de Cliëntenraad in portefeuille. Daarnaast is de Cliëntenraad vijfmaal (deels) bijgewoond door de directeur Kwaliteit en Patiëntenzorg. Tweemaal heeft een lid van de RvT van het Erasmus MC een vergadering van de Cliëntenraad bijgewoond.

Naast de reguliere bijeenkomsten van de Cliëntenraad participeren leden van de Cliëntenraad in een aantal commissies of bijeenkomsten:

- Commissie Kwaliteit
- Financiële commissie

- Klankbordgroep Persoonsgerichte Zorg
- Participatie CR in Werkgroep Patiëntenparticipatie
- Aanspreekpunt meting effecten nieuwbouw voor patiënt
- Aandachtspunten:
 - Voedingsbeleid
 - Vrijwilligersbeleid
 - CRAZ
 - Stuurgroep uitkomsten Moeder en Kind (Ichom)

Tevens heeft de Cliëntenraad in 2017 een bijeenkomst gewijd aan een evaluatie over het functioneren van de Cliëntenraad, waarbij het doel was te bezien of er nog verbeterpunten zijn aan te brengen in het functioneren van de Cliëntenraad.

Adviezen Cliëntenraad in 2017

Over de volgende onderwerpen is desgevraagd een schriftelijk advies aan de Raad van Bestuur uitgebracht:

- Conceptbegroting 2017
- Benoeming van de vicevoorzitter van de onafhankelijke klachtencommissie voor patiënten van het Erasmus MC;
- Oprichting van het International Patient Centre (IPC) door Erasmus MC samen met KLM en Schiphol;
- Jaarplan Erasmus MC 2018;
- Meerjarenbegroting 2017 – 2030 voor het Erasmus MC
- Strategisch partnership Erasmus MC met het IJsselland Ziekenhuis
- Conceptbegroting 2018

Tevens heeft de Cliëntenraad in 2017 enkele keren een schriftelijk advies uitgebracht aan de Raad van Toezicht:

- Opvolging van de decaan van de Faculteit Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen
- Benoeming 4e lid Raad van Bestuur Erasmus MC
- Herbenoeming voorzitter Raad van Bestuur (advies aan de Raad van Toezicht).

Ook heeft de Cliëntenraad in 2017 een informeel advies uitgebracht aan betrokkenen in het Erasmus MC over het voedingsbeleid in het Erasmus MC.

Frans Kevenaar, voorzitter Cliëntenraad Erasmus MC.