

## Jaarverslag Cliëntenraad Erasmus MC 2018

Versie definitief 19 maart 2019

### Inleiding

Iedere zorginstelling in Nederland is verplicht een Cliëntenraad in te stellen die de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd kan adviseren over onderwerpen die het belang van cliënten in de zorg betreffen. De bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). In de WMCZ wordt ook benoemd waarover advies moet worden gevraagd; bijvoorbeeld over een klachtenregeling of over de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan cliënten te verlenen zorg.

Op 20 november 2018 is een nieuw voorstel voor de wettelijke regeling van medezeggenschap van cliënten (WMCZ 2018) met algemene stemmen aangenomen in de Tweede Kamer. De Eerste Kamercommissie voor VWS heeft 29 januari 2019 het voorlopig verslag uitgebracht en wacht op dit moment (15 februari 2019) op de memorie van antwoord. Het wetsvoorstel “Wet medezeggenschap cliëntenzorginstellingen 2018” moet de huidige WMCZ vervangen. Met de WMCZ 2018 wordt de inspraak en medezeggenschap van cliënten en Cliëntenraden in de zorg versterkt.

Sinds 1 september 2014 beschikt het Erasmus MC over een eigen Cliëntenraad, ter vervanging van de landelijke Cliëntenraad Academische Ziekenhuizen (CRAZ) die voor alle UMC's gezamenlijk was ingesteld. Sindsdien is de Cliëntenraad Erasmus MC lid van het NFU-samenwerkingsverband van de acht UMC- cliëntenraden: het Platform CRAZ. Eind 2018 is geëxpliciteerd dat de CRAZ functioneert als overkoepelende netwerk- en overlegstructuur voor de 8 Cliëntenraden van de UMC's. De voorzitter van de Cliëntenraad neemt deel aan de bijeenkomsten van de CRAZ.

Dit is het vierde jaarverslag van de Cliëntenraad van het Erasmus MC. Voor 2018, het jaar van de verhuizing naar de nieuwbouw, gelden nog de speerpunten die ook zijn vastgelegd in het Beleidsplan Cliëntenraad 2016-2018:

- Kwaliteit en veiligheid
- ONE, Ons Nieuwe Erasmus MC
- Persoonsgerichte zorg
- PFCC (Patient en Family Centered Care)

Eind 2018 heeft de Cliëntenraad tijdens een Heidag nagedacht over de speerpunten voor de komende jaren. Doel is dat dit zal resulteren in een beleidsplan voor de Cliëntenraad, waarbij nadrukkelijk gezocht wordt naar de verbinding met de ambities van de strategie van het Erasmus MC, zoals verwoord in Koers23. De volgende speerpunten zullen in 2019 in een meerjarenbeleidsplan worden uitgewerkt:

- Kwaliteit & Veiligheid
- E Health, robotisering en zorg op afstand
- Persoonsgerichte zorg, Waardegedreven zorg en data science

- Inclusie & diversiteit
- Communicatie
- Patiëntenproces in nieuwe Erasmus MC

### **Samenstelling Cliëntenraad**

De Cliëntenraad Erasmus MC bestaat eind 2018 uit een voorzitter en acht leden die zoveel mogelijk via een openbare procedure zijn geworven. In 2018 is de voorzitter herbenoemd voor een nieuwe termijn van vier jaar. Ook één van de zittende leden is herbenoemd. Voor beide herbenoemingen zijn de overige leden van de Cliëntenraad gehoord.

Daarnaast zijn twee aspirant-leden, gehoord de andere leden van de Cliëntenraad, definitief benoemd als lid van de Cliëntenraad. Wegens vertrek van 2 leden van de Cliëntenraad in 2018 zijn weer 2 nieuwe leden geworven, die vanaf 1 september 2018 benoemd zijn als aspirant-lid. Inmiddels is in de Cliëntenraad besloten dat de periode van het aspirant lidmaatschap een jaar zal zijn, omdat een half jaar voor beide kanten te kort is om een evaluatie te kunnen doen. Dit betekent dat na een jaar zal worden gezien of de benoeming van de 2 aspirant-leden zal worden omgezet in een definitieve benoeming.

De Cliëntenraad Erasmus MC beschikt over een eigen budget en wordt (parttime) ondersteund door een ambtelijk secretaris en een secretaresse namens het Erasmus MC.

### **Bijeenkomsten Cliëntenraad in 2018**

De Cliëntenraad Erasmus MC heeft in 2018 negen keer vergaderd. Tijdens de vergaderingen van de Cliëntenraad zijn onder meer de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Kwaliteitsbeleid
  - Meerjarenbeleidsplan Kwaliteit
  - Persoonsgerichte zorg/ Samen de Regie (onder meer terugkoppeling Inspiratieweek)
  - Voorstel inzake afbouwen van het aantal keurmerken
  - Kwaliteitsdashboard in de spreekkamer
  - Thema gelijkheid in de zorg
- Werken in de Nieuwbouw / Vernieuwend werken / Ons Nieuwe Erasmus MC (ONE)
  - Inhuizing, draaiboeken patiëntverhuizingen
  - Terugkoppeling verhuizing Erasmus MC
  - Vernieuwend werken
  - Eerste resultaten nulmeting effecten nieuwbouw voor patiënt, familie en hulpverleners
- Update samenwerking Erasmus MC met het IJsselland Ziekenhuis
- Koers23: met regelmaat een update, in eindfase verzoek om advies
- Evaluatie implementatie WKKGZ in het Erasmus MC
- Het nieuwe voedingsconcept in het Erasmus MC
- Ontwikkelingen beleid Erasmus MC Rookvrij
- Het zorgbeleidsplan IC Volwassenen
- Rol van de patiënt in de opleiding geneeskunde, Erasmusarts 2030
- Zeldzame aandoeningen en het beleid in het Erasmus MC

- De samenwerking Erasmus MC en TU Delft
- Vrijwilligersbeleid in het Erasmus MC

Bij de behandeling van deze onderwerpen zijn opmerkingen en adviezen mondeling overgebracht aan de aanwezige medewerkers die het onderwerp in portefeuille hebben. Daarnaast is op een aantal onderwerpen een schriftelijk advies uitgebracht (zie onder “Adviezen Cliëntenraad in 2018”).

De vergaderingen zijn viermaal bijgewoond door de portefeuillehouder Cliëntenraad van de Raad van Bestuur. Daarnaast is de Cliëntenraad viermaal (deels) bijgewoond door de directeur Kwaliteit en Patiëntenzorg. Tweemaal heeft een lid van de Raad van Toezicht van het Erasmus MC een vergadering van de Cliëntenraad bijgewoond.

### **Adviezen Cliëntenraad in 2018**

Over de volgende onderwerpen is desgevraagd een schriftelijk advies aan de Raad van Bestuur uitgebracht:

- Voorgenomen besluit deelname Erasmus MC aan coöperatie Regionale Ambulancevoorziening Zuid- Holland Zuid (RAV ZHZ)
- Concept Regiovisie SRZ inzake voorstel afschaffing keurmerken
- Voorgenomen besluit concern Jaarplan 2019
- Voorgenomen besluit tot participatie Erasmus MC in het Tropen Advies Centrum Rotterdam
- Voorgenomen besluit tot goedkeuring aandeelhoudersovereenkomst en statuten in het kader van de participatie Erasmus MC in GenomeScan B.V.
- Voorgenomen besluit vaststelling begroting 2019
- Voorgenomen besluit vaststelling Koers23

Tevens heeft de Cliëntenraad in 2018 (gevraagd en ongevraagd) enkele keren informeel advies uitgebracht aan betrokkenen in het Erasmus MC:

- Aanbesteding voeding Erasmus MC (ongevraagd)
- Bezoektijden kliniek in de nieuwbouw (gevraagd)
- Concept meerjarenbeleidsplan Kwaliteit (gevraagd)
- Patiënt verhuizingen en bewegwijzering (gevraagd)
- Zorgbeleidsplan ICV (ongevraagd)
- Conceptbegroting 2019

Tevens heeft de Cliëntenraad in 2017 enkele keren een schriftelijk advies uitgebracht aan de Raad van Toezicht:

- Herbenoeming David Voetelink als lid van de Raad van Bestuur van het Erasmus MC
- Profiel Raad van Toezicht

### **Overige activiteiten Cliëntenraad in 2018**

Jaarlijks neemt de voorzitter van de Cliëntenraad deel aan de strategiedagen van het Erasmus MC. In het afgelopen jaar hebben leden van de Cliëntenraad daarnaast ook deelgenomen aan

bijeenkomsten voor de ontwikkeling van de meerjarenstrategie van het Erasmus MC, Koers23.

Naast de reguliere bijeenkomsten van de Cliëntenraad participeren leden van de Cliëntenraad in een aantal commissies in het Erasmus MC:

- Commissie Kwaliteit. In het kader daarvan heeft één van de leden van de Cliëntenraad een tweedaagse training gevolgd en een tracer uitgevoerd voor van de kwaliteitsaccreditatie voor de zorg (Qmentum)
- Financiële commissie
- Klankbordgroep Persoonsgerichte Zorg
- Werkgroep Patiëntenparticipatie
- Commissies die zich bezighouden met voedingsbeleid
- Stuurgroep 'Uitkomstenset Moeder & Kind'

Ook is er incidentele betrokkenheid geweest bij de ontwikkeling van een video over het reanimatiebeleid in het Erasmus MC. Tevens is in 2018 overleg gevoerd met een vertegenwoordiging van de Ouder- en Kinderraad van het Sophia Kinderziekenhuis.

Afgesproken is dat een vertegenwoordiging van de Cliëntenraad deelneemt aan de bijeenkomsten van deze raden. Daarnaast heeft overleg plaatsgevonden met VIP2, de verpleegkundige adviesraad van het Erasmus MC.

De Cliëntenraad is ten behoeve van de eigen ontwikkeling en deskundigheidsbevordering lid van de LSR. Verschillende leden van de Cliëntenraad hebben in 2018 relevante informatie- en scholingsbijeenkomsten binnen en buiten het Erasmus MC gevolgd.

Frans Kevenaar, voorzitter Cliëntenraad Erasmus MC