

Jaarverslag Cliëntenraad Erasmus MC 2019

Versie 24 maart 2020

Inleiding

Iedere zorginstelling in Nederland is verplicht een Cliëntenraad in te stellen die de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd kan adviseren over onderwerpen die het belang van cliënten in de zorg betreffen. De bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). In de WMCZ wordt ook benoemd waarover advies moet worden gevraagd; bijvoorbeeld over een klachtenregeling of over de kwaliteit van de aan cliënten te verlenen zorg.

Vanaf 1 juli 2020 verandert de WMCZ. Met deze nieuwe WMCZ 2018 wordt de inspraak en medezeggenschap van cliënten en Cliëntenraden in de zorg versterkt. In de vernieuwde WMCZ is het verzaamd adviesrecht vervangen door het instemmingsrecht, waardoor het toetsingscriterium zwaarder is geworden. Cliëntenraden krijgen onder andere instemmingsrecht op het gebied van procedures voor het opstellen en bespreken van zorgplannen, beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne en voedingsaangelegenheden. Verder krijgt een cliëntenraad adviesrecht op bepaalde voorgenomen economische en organisatorische besluiten, zoals aangaande fusies, samenwerkingen, een profielschets van de leden van het toezichthoudend orgaan en de leden van de raad van bestuur, huisvestingsbeleid, jaarrekening etc. Maar een cliëntenraad kan ook ongevraagd advies uitbrengen over onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn.

Sinds 1 september 2014 beschikt het Erasmus MC over een eigen Cliëntenraad, ter vervanging van de landelijke Cliëntenraad Academische Ziekenhuizen (CRAZ) die voor alle UMC's gezamenlijk was ingesteld. Sindsdien is de Cliëntenraad Erasmus MC lid van het NFU-samenwerkingsverband van de acht UMC-clieëntenraden: het Platform CRAZ. Eind 2018 is geëxpliciteerd dat de CRAZ functioneert als overkoepelende netwerk- en overlegstructuur voor de 8 Cliëntenraden van de UMC's. De voorzitter van de Cliëntenraad neemt deel aan de bijeenkomsten van de CRAZ.

Dit is het vijfde jaarverslag van de Cliëntenraad van het Erasmus MC. Eind 2018 heeft de Cliëntenraad tijdens een Heidag nagedacht over de speerpunten voor de komende jaren. Dit heeft in 2019 geresulteerd in een meerjarenbeleidsplan waarin de volgende punten zijn uitgewerkt:

- Kwaliteit & Veiligheid
- E Health, robotisering en zorg op afstand
- Persoonsgerichte zorg, Waardegedreven zorg en data science
- Inclusie & diversiteit
- Communicatie
- Patiëntenproces in nieuwe Erasmus MC

Samenstelling Cliëntenraad 2019

De Cliëntenraad Erasmus MC bestaat eind 2019 uit een voorzitter en acht leden die zoveel mogelijk via een openbare procedure zijn geworven. Eén van de twee aspirant-leden (benoemd per 1 september 2018) is, gehoord de andere leden van de Cliëntenraad, definitief benoemd als lid van de Cliëntenraad. Het andere aspirant-lid heeft in april 2019 aangegeven de activiteiten voor de Cliëntenraad te moeten stoppen. Vervolgens is een nieuw lid van de Cliëntenraad geworven, die vanaf 1 november 2019 benoemd is als aspirant-lid.

De Cliëntenraad Erasmus MC beschikt over een eigen budget en wordt (parttime) ondersteund door een ambtelijk secretaris en een secretaresse namens het Erasmus MC.

Bijeenkomsten Cliëntenraad in 2019

De Cliëntenraad Erasmus MC heeft in 2019 negen keer vergaderd. Tijdens de vergaderingen van de Cliëntenraad zijn onder meer de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Patiënttevredenheid
- Samenwerking Erasmus MC, Erasmus Universiteit Rotterdam en TU Delft
- Kwaliteitsbeleid
 - Terugkoppeling en vooruitblik Qmentum
 - Voortgang Qmentum
 - Persoonsgerichte zorg/ Samen de Regie (onder meer terugkoppeling Inspiratieweek)
- Erasmus MC Rookvrij
- Resultaten effecten nieuwbouw voor patiënt, familie en hulpverleners (Welcome studie)
- Jaarplan 2020
- Jaarverslag klachten Erasmus MC 2018
- Project Integraal Capaciteits Management
- Programma Sophia
- Planvorming Campus Erasmus MC
- Rooming in beleid
- Inclusieve meditatieruimte
- PATIO (Patiëntinformatiecentrum Oncologie van het Erasmus MC Kanker Instituut)
- Taskforce duurzaamheid Erasmus MC
- Patiënttevredenheidsonderzoek
- Plan patiëntveiligheid (Safety II)
- Stand van zaken voeding Erasmus MC

Daarnaast heeft de Cliëntenraad een bezoek gebracht aan de afdeling Klinische Chemie, waarbij een gesprek heeft plaatsgevonden over de wijze waarop patiënten pro-actiever kan worden geïnformeerd over de diagnostiek bij het Erasmus MC. Ook heeft de Cliëntenraad van het Erasmus MC overleg gevoerd met de Cliëntenraad van het Adrz, waarbij kennis is gemaakt en uitwisseling heeft plaatsgevonden over de werkwijze en ervaringen als Cliëntenraad. Tot slot heeft de Cliëntenraad in 2019 een Heidag gehad, waarbij vooral is stilgestaan bij de consequenties van de nieuwe WMCZ voor de activiteiten van de Cliëntenraad in de toekomst.

Bij de behandeling van deze onderwerpen zijn opmerkingen en adviezen mondeling overgebracht aan de aanwezige medewerkers die het onderwerp in portefeuille hebben. Daarnaast is op een aantal onderwerpen een schriftelijk advies uitgebracht (zie onder "Adviezen Cliëntenraad in 2019").

De vergaderingen zijn alle keren bijgewoond door de portefeuillehouder Cliëntenraad van de Raad van Bestuur. Daarnaast is de Cliëntenraad enkele keren (deels) bijgewoond door de directeur Kwaliteit en Patiëntenzorg. Tweemaal heeft een lid van de Raad van Toezicht van het Erasmus MC een vergadering van de Cliëntenraad bijgewoond.

Adviezen Cliëntenraad in 2019

Over de volgende onderwerpen is desgevraagd een schriftelijk advies aan de Raad van Bestuur uitgebracht:

- Concept Regiovisie SRZ inzake voorstel afschaffing keurmerken
- Voorgenomen besluit Erasmus MC Rookvrij
- Voorgenomen besluit concernjaarplan 2020
- Consultatie samenwerking Erasmus MC en TU Delft
- Vergoeding leden Cliëntenraad
- Voorgenomen besluit vaststelling begroting 2020

- Vragen inzake voorgenomen besluit gezamenlijk meditatiecentrum
- Advies voorgenomen besluit gezamenlijk meditatiecentrum
- Consultatie samenwerking Erasmus MC, Erasmus Universiteit Rotterdam en TU Delft

Tevens heeft de Cliëntenraad in 2019 enkele keren informeel advies uitgebracht aan betrokkenen in het Erasmus MC:

- Erasmus MC Rookvrij (gevraagd)
- Reactie op conceptbegroting 2020 (gevraagd)
- Reactie vraag samenwerking Erasmus MC en IJsselland Ziekenhuis (gevraagd)

Tevens heeft de Cliëntenraad in 2019 enkele keren een schriftelijk advies uitgebracht aan de Raad van Toezicht:

- Voordracht voorgenomen benoeming lid Raad van Bestuur (dr. ir. Paul Boomkamp)
- Profiel leden Raad van Toezicht
- Reactie op profiel en herbenoeming voorzitter Raad van Toezicht

Overige activiteiten Cliëntenraad in 2019

Jaarlijks neemt de voorzitter van de Cliëntenraad deel aan de strategiedagen van het Erasmus MC.

Naast de reguliere bijeenkomsten van de Cliëntenraad participeren leden van de Cliëntenraad in een aantal commissies in het Erasmus MC:

- Commissie Kwaliteit
- Financiële commissie
- Klankbordgroep Persoonsgerichte Zorg
- Werkgroep Patiëntenparticipatie
- Signalenoverleg
- Commissies die zich bezighouden met voedingsbeleid
- Stuurgroep 'Uitkomstenset Moeder & Kind'
- Het volgen van een tracertraining en uitvoering van enkele tracers
- Overleg met andere ziekenhuizen regio Rijnmond over eHealth.

Tevens is ook in 2019 overleg gevoerd met een vertegenwoordiging van de Ouder- en Kinderraad van het Sophia Kinderziekenhuis. Afgesproken is dat een vertegenwoordiging van de Cliëntenraad deelneemt aan de bijeenkomsten van deze raden. Daarnaast heeft overleg plaatsgevonden met VIP2, de verpleegkundige adviesraad van het Erasmus MC.

De Cliëntenraad is ten behoeve van de eigen ontwikkeling en deskundigheidsbevordering lid van de LSR. Verschillende leden van de Cliëntenraad hebben in 2019 relevante informatie- en scholingsbijeenkomsten binnen en buiten het Erasmus MC gevolgd. Voor de gehele Cliëntenraad heeft in oktober 2019 een voorlichtingsbijeenkomst plaatsgevonden over de nieuwe wet WMCZ.

Frans Kevenaar, voorzitter Cliëntenraad Erasmus MC