

Jaarverslag Cliëntenraad Erasmus MC 2022

Inleiding

De Cliëntenraad behartigt de belangen van de patiënten in het Erasmus MC. Het is een formeel adviesorgaan van de Raad van Bestuur van het Erasmus MC en vindt haar basis in de Wet Medezeggenschap Cliënten in de Zorg (WMCZ). Sinds 2018 is de inspraak en de zeggenschap van de CR verstevigd d.w.z. dat de Cliëntenraad instemmingsrecht heeft gekregen voor bepaalde onderwerpen, waarvoor het toetsingscriterium zwaarder is geworden. In praktische zin betekent dit dat de CR onder andere instemmingsrecht heeft gekregen op het gebied van procedures voor het opstellen en bespreken van zorgplannen, beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne en voedingsaangelegenheden.

In het begin van 2022 leek een einde te komen aan de wereldwijde coronacrisis die ons in de jaren 2020 en 2021 volledig in de ban hield. Mede als gevolg van opheffing van alle beperkende maatregelen waarmee de maatschappij te dealen had, was het in begin 2022 weer mogelijk om elkaar in levenden lijve te ontmoeten in het ziekenhuis. Ondanks dat de CR en de RvB een goede werkwijze hadden gevonden ten tijde van de crisis, werd het als zeer prettig ervaren om weer terug te kunnen keren naar het 'nieuwe normaal'.

Bijeenkomsten Cliëntenraad 2022

De Cliëntenraad is in 2022 acht keer in een plenaire vergadering bij elkaar gekomen.

Eind november heeft de CR een heidag georganiseerd. De heidag stond in het teken van herijking van de missie en visie van de CR en is er nagedacht over speerpunten voor de komende jaren. Ook heeft de CR haar gebruikelijke werkwijze tegen het licht gehouden en opnieuw stilgestaan bij de vraag waar de CR van is en hoe we dat met elkaar het beste kunnen invullen. Het was een prettige en nuttige bijeenkomst en het bood tegelijkertijd de mogelijkheid om elkaar beter te leren kennen.

Dit heeft onder meer tot het resultaat geleid dat de CR tot de volgende speerpunten is gekomen, te weten; Digitalisering en Innovatie, Preventie en Schaarste in de Zorg. Verder wil de CR haar vergadercyclus in het jaar 2023 iets anders gaan inrichten. Doordat de agenda's van de vergaderingen vaak (te) vol bleken, was er regelmatig te weinig voldoende tijd om onderwerpen met gasten en/of deskundigen voldoende te kunnen bespreken. Mede daarom heeft de CR besloten om in 2023 een paar themabijeenkomsten te organiseren om nog nader te bepalen onderwerpen met deskundigen uit het huis goed en diepgaand te kunnen bespreken en de dialoog daarover te voeren. Op de heidag is ook kritisch gekeken naar de portefeuilleverdeling onder de leden en de bezetting van diverse werkgroepen en commissies.

Een veelheid aan onderwerpen zijn in de plenaire vergaderingen van de CR in 2022 aan de orde geweest. Zo zijn onder meer de volgende onderwerpen besproken;

- Het concernjaarplan 2023;
- Het aanbestedingstraject Voeding
- Stand van zaken Renovatie Sophia
- Proces aangaande klachtenafwikkeling
- Project Digitaal Verbonden
- Schoonmaakperikelen
- Begroting 2023
- Begroting Dermahaven
- Transplantatie instituut; inhoudelijke uitleg en mogelijke samenwerking is verkend

- Koers28; de voortgang en inrichting van het proces.
- Persoonsgerichte Zorg
- Datahub (o.a. innovaties op IC)
- Infectiepreventiebeleid
- Afdeling Psychiatrie

Op een aantal van bovengenoemde onderwerpen is advies uitgebracht door de CR. (zie onder het kopje adviezen CR).

Het onderwerp voeding was een vaak terugkerend agendapunt in 2022. Enkele leden van de CR hadden zitting in de projectgroep en zijn daardoor nauw betrokken geweest bij het gehele aanbestedingsproces Voeding. Daarnaast is de voltallige CR meermalen door verantwoordelijken van het project alsmede de directeur Facilitair bijgepraat over de stand van zaken en verdere te nemen stappen in het traject. De CR is zeer positief over de wijze waarop de CR bij dit proces betrokken is geweest en de manier waarop zij zijn geïnformeerd.

In alle plenaire vergaderingen (op één na) was de portefeuillehouder van de Raad van Bestuur aanwezig. Ook dit jaar heeft eenmaal een lid van de Raad van Toezicht (deels) een vergadering van de CR bijgewoond.

Adviezen Cliëntenraad 2022.

Over de volgende onderwerpen is (desgevraagd) een schriftelijk advies aan de Raad van Bestuur schriftelijk advies aan hen uitgebracht;

- Advies Erasmus Jaarplan 2023
- Advies voorgenomen besluit vaststelling begroting Erasmus MC 2023
- Advies op voorgenomen pilot OK inzake inzet personeel
- Advies jaarrekening DermaHaven
- Advies over visie, voedingsstrategie en aanbestedingsleidraad Voeding

Tevens heeft de CR schriftelijk advies uitgebracht aan de Raad van Toezicht op diens verzoek.

Dit ging over de volgende onderwerpen;

- Profiel vierde lid RvB
- Advies voorgenomen benoeming tijdelijk lid RvB
- Profiel lid RvT

Andere activiteiten en betrokkenheid van de cliëntenraad

De CR wil graag geïnformeerd blijven over het wel en wee van de patiënt en hun naasten. Dit gebeurt onder andere door middel van diverse rapportages die de CR ontvangt. Te denken valt hierbij aan de PatiëntErvaringsMonitor (PEM) van de afdeling Kwaliteit en Patiëntveiligheid, die met de stukken voor iedere vergadering wordt meegestuurd. Ook een overzicht van besluiten die door de RvB in haar wekelijkse vergadering zijn genomen, worden aan de CR gestuurd.

De CR wil zich zo goed als mogelijk inzetten om de belangen van alle patiënten te behartigen. Zij doet dit door in contact te staan met patiënten en wil een zo goed mogelijk beeld krijgen over hoe de zorg door patiënten wordt ervaren. Ook wil de CR weten wat belangrijk is voor de patiënt en wat de impact en de effecten zijn van het beleid dat in het Erasmus MC wordt gemaakt. De CR heeft zich voorgenomen om weer meer het huis in te gaan, hetgeen tijdens de covid crisis niet mogelijk was. Afgelopen jaar heeft de CR slechts één werkbezoek gebracht, te weten aan het Stiltecentrum.

Alle leden van de CR nemen deel in verschillende commissies en werkgroepen. Zij vertegenwoordigen de CR als geheel en informeren de andere leden over wat er in deze bijeenkomsten aan de orde is gekomen. Zo nodig halen zij informatie op bij andere leden voorafgaand aan deze commissie bijeenkomsten. Enkele belangrijke commissies waarin de CR participeert, al dan niet als toehoorder zijn; Commissie Kwaliteit en Veiligheid, Centrale MIP-commissie, Klankbordgroep Persoonsgerichte Zorg, Patiënten ervaringen, Werkgroep Patiënten Portaal, EHealth, robotisering, Zorg Op Afstand, Adviesraad Kanker Instituut, Werkgroep Inclusie en Diversiteit, Taskforce duurzaamheid, Financiële commissie en de Familieadviesraad Sophia.

De voorzitter van de CR neemt deel aan de Strategiedagen van het Erasmus MC en een aantal keer per jaar vindt er overleg plaats tussen de voorzitter en de Verpleegkundige Advies Raad. De voorzitter heeft ook jaarlijks overleg met de voorzitters van de CR van andere UMC's.

Samenstelling van de CR.

In augustus 2022 is de voorzitter van de CR gestopt met zijn functie vanwege het verstrijken van zijn tweede termijn. Deze voorzitter is vanaf de oprichting van de CR betrokken geweest. Wij zijn hem dan ook veel dank verschuldigd en trots op wat hij heeft achtergelaten. Voor de zomer is de CR gestart met de wervingsprocedure voor het vinden een nieuwe voorzitter, welke per 1 september jl. is benoemd. Daarnaast zijn er in 2022 drie andere leden teruggetreden uit de CR.

Van één van hen eindigde de tweede zittingstermijn en twee andere leden zijn, weliswaar iets eerder dan gepland, gestopt.

Eén opengevallen vacature is ingevuld per 1 mei 2022 met een nieuw aspirant-lid. Voor de overige twee openstaande vacatures zullen begin 2023 gesprekken worden gevoerd met kandidaten.

De huidige cliëntenraad bestaat per 31 december uit 1 voorzitter, 5 leden en 1 aspirant lid.

De Cliëntenraad Erasmus MC beschikt over een eigen budget en wordt parttime ondersteund door een ambtelijk secretaris en een secretaresse namens het Erasmus MC. Per 1 april 2022 is er een nieuwe ambtelijk secretaris gestart. Een lid van de CR is herbenoemd voor een tweede termijn.

De Cliëntenraad Erasmus MC is te bereiken via emailadres: clienraad@erasmusmc.nl

Yeb-Jan Joustra,
Voorzitter Cliëntenraad Erasmus MC

17 april 2023