

INFORMATIEBRIEF

Wanneer een dierbare overlijdt binnen het Erasmus MC

Wanneer er een overledene in het Erasmus MC overlijdt, volgt er voor u als nabestaande een verdrietige maar ook een drukke periode. U krijgt te maken met voor u (vaak) onbekende zaken. Met deze folder hopen wij u inzicht te geven waarmee u allemaal te maken kunt krijgen.

Nadat een dierbare is overleden, zal de arts het overlijden vaststellen en de hierbij benodigde documenten invullen. Tevens zal er aan u, als nabestaande diverse mogelijkheden worden voorgelegd. Bijvoorbeeld of u wel of geen toestemming voor obductie (onderzoek naar de oorzaak van overlijden) wilt geven. Maar ook of de overledene of u bezwaar heeft tegen het doneren van organen voor transplantatie. Zodra de arts de formele zaken met u heeft besproken, zal de verpleegkundige de eerste wensen en verdere mogelijkheden met u bespreken.

Ondertussen zijn de mortuarium medewerkers gewaarschuwd en zijn zij naar de afdeling gekomen om als eerste de formele documenten te controleren op volledigheid. Daarna zal de verpleegkundige uw eerste wensen aan hen kenbaar maken. Ook wordt u in de gelegenheid gesteld om al uw opkomende vragen aan de mortuarium medewerker te stellen.

Aangezien er verschillende mogelijkheden zijn binnen het mortuarium van het Erasmus MC, zijn hieronder een aantal voorbeelden beschreven. Wanneer uw vraag of wens niet wordt genoemd, wordt u vriendelijk verzocht om deze vooral toch met de mortuarium medewerker te bespreken zodat deze samen met u naar een passende oplossing kan kijken.

Overbrengen naar het mortuarium

De laatste zorg kan zowel op de afdeling als in het mortuarium plaatsvinden, vaak gaat de voorkeur uit naar het mortuarium omdat het daar mogelijk is om de verzorging in alle rust en privacy te doen.

Wanneer de overledene wordt overgebracht naar het mortuarium, gebeurt dit in een ziekenhuisbed waarbij de overledene, uit respect en privacy, volledig met een spreijer wordt toegedekt. U kunt, indien u dat wenst, meegaan naar het mortuarium.

Bij aankomst in het mortuarium krijgt u de gelegenheid, indien u niet bij de verzorging aanwezig wilt zijn, om gebruik te maken van de familiekamer waar de koffie en thee voor u zal worden klaar gezet.

Indien u niet tot na de verzorging wilt wachten, is dit uiteraard geen probleem. Wij zullen u dan gelijk afscheid laten nemen en u terug begeleiden naar de uitgang.

Na afloop van de verzorging is er de mogelijkheid om in de familiekamer, in alle privacy, afscheid te nemen van uw dierbare.

Laatste Zorg

Medewerkers van het mortuarium hebben de ervaring, kennis en deskundigheid om de laatste verzorging professioneel uit te voeren. Zij zullen hierbij, zo ver dat mogelijk is, rekening houden met uw eventuele wensen. Indien u bij de laatste zorg aanwezig wilt zijn, kunt u dit bij onze medewerker aangeven.

Tijdens de verzorging kan het zijn dat er medische handelingen verricht moeten worden. Zoals bijvoorbeeld het sluiten van wonden of het verwijderen van infuusnaalden. Dit wordt vaak de **noodzakelijke zorg** genoemd. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Tijdens deze handelingen zult u stap voor stap begeleid worden. U kunt er ook voor kiezen om aan te sluiten wanneer deze handelingen zijn verricht. U kunt dan in de familiekamer samen met uw naasten wachten.

Indien gewenst kunt u daarna gezamenlijk de overledene verder verzorgen. U kunt hierbij denken aan het wassen van het gehele lichaam, het wassen van de haren, het scheren en het verzorgen van de nagels.

Aansluitend zal de overledene, indien er kleding aanwezig is, worden aangekleed. Mocht de kleding nog niet in het ziekenhuis aanwezig zijn, dan krijgt de overledene tijdelijk een disposable jas aan. Dit wordt de **wenselijke zorg** genoemd. De kosten hiervoor worden bij de nabestaanden in rekening gebracht. Aan het koelen van de overledenen zijn, na een bepaalde tijd, kosten verbonden. De mortuarium medewerker zal u hierover informeren.

Specialistische zorg

Het kan voorkomen dat de overledene door een val of ongeluk beschadigingen heeft opgelopen. Deze beschadigingen kunnen, in overleg met u, door onze medewerkers worden gecamoufleerd.

Het is hierbij belangrijk om aan te geven of de overledene gewend was om bijvoorbeeld make-up te dragen, zodat wij de make-up op uw aangeven kunnen aanbrengen. Dit geldt ook voor het te dragen kapsel. Met behulp van een recente foto is er veel mogelijk.

Bezoek

Wanneer u er nog niet aan toe bent om een uitvaartorganisatie in te schakelen of u wilt de overledene tot de uitvaart in het Erasmus MC laten verblijven, is dit geen probleem. Ook is het mogelijk om tussendoor een afscheidsbezoek te brengen. Aan het bezoek, het verblijf in het mortuarium (vanaf 3 uur na overlijden) zijn kosten verbonden.

Indien u uw dierbare wilt bezoeken, vragen wij u om van te voren een afspraak te maken, zodat onze medewerkers voor u de rust en privacy kunnen waarborgen.

Geen gebruik diensten Erasmus MC

Wanneer u geen gebruik wenst te maken van de Erasmus MC diensten, willen wij u vragen dit schriftelijk mede te delen aan de mortuarium medewerker.

Het Erasmus MC is dan genoodzaakt om de volgende regels te hanteren:

De overledene dient binnen 3 uur na overlijden door de uitvaartondernemer opgehaald te worden. Indien dit logistiek niet mogelijk is, is het Erasmus MC alsnog verplicht om, uit hygiënisch oogpunt, de wenselijke zorg te verrichten. De kosten hiervoor (langer verblijf en wenselijke zorg) zullen dan alsnog bij de nabestaanden in rekening worden gebracht.

Rituele wassing

In het mortuarium is een bewassingsruimte voor rituelen aanwezig. U kunt gebruik maken van de bewassingsruimte na overleg met de mortuarium medewerker. Voor het gebruik maken van de bewassingsruimte worden kosten in rekening gebracht.