



Erasmus MC
Academie
uitdagend
leren

Erasmus MC Academie

Algemene voorwaarden



Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Erasmus MC Academie, op alle overeenkomsten tussen Erasmus MC Academie en opdrachtgevers over het verzorgen van leertrajecten/opleidingen/trainingen/leereenheden/EPA's en EPA-overstijgende leeractiviteiten/EVC-procedure en/of deelname aan deze leertrajecten/trainingen/leereenheden/EPA's/EVC-procedure/coaching en advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'opdracht'.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend wanneer en voor zover zij per mail zijn bevestigd door Erasmus MC Academie.

Artikel 2 Totstandkoming van de opdracht van een contract- & maatwerktraject

- Alle aanbiedingen en offertes van Erasmus MC Academie zijn vrijblijvend. De overeenkomst tussen Erasmus MC Academie en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever en/of (2) door ondertekening van het aanmeldingsformulier voor een opdracht.

Artikel 3a Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever bij contract- & maatwerktrajecten

- De opdrachtgever heeft het recht de opdracht per mail te annuleren en/of na overleg met de coördinator.
- Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 8 kalenderweken vóór aanvang van de opdracht of de dag dat de digitale leeromgeving wordt opengesteld kosteloos geschieden.
- Bij annulering of wijziging binnen 8 kalenderweken vóór aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht het volgende te vergoeden:
 - 8-6 weken: 25% van het offertebedrag
 - 5-4 weken: 50% van het offertebedrag
 - < 4 weken: 100% van het offertebedrag
- De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 3b Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever van een *leertraject/opleiding/leereenheden/één of meerdere EPA's en EPA-overstijgende leeractiviteiten of studiejaar (ingeval van meerjarig leertraject)

- De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per mail en/of in overleg met de coördinator.
- Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 8 weken vóór aanvang van de eerste lesdag (per cursusjaar) kosteloos geschieden.

- Bij annulering of wijziging binnen 8 kalenderweken vóór aanvang van de opdracht* is de opdrachtgever verplicht het volgende te vergoeden:
 - 8-6 weken: 25% van de totale kosten van de aangemelde opdracht
 - 5-4 weken: 50% van de totale kosten van de aangemelde opdracht
 - < 4 weken: 100% van de totale kosten van de aangemelde opdracht
- Bij annulering of wijziging van de opdracht na aanvang en/of nadat de digitale leeromgeving is opengesteld is de opdrachtgever verplicht 100% van de totale kosten van de aangemelde opdracht te vergoeden.
- Voortijdig beëindigen van de opdracht geeft geen recht tot teruggave van de kosten. Ook niet voor de onderdelen die nog niet zijn afgenomen.
- De annuleringskosten worden berekend vanaf het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen of de dag dat de digitale leeromgeving wordt opengesteld.

Artikel 3c Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever bij de EVC-procedure

- De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per mail en/of in overleg met de coördinator.
- Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot aanvang van het eerste gesprek kosteloos geschieden.
- Bij annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever na aanmelding voor deelname aan het assessment is de opdrachtgever verplicht 100% van het offertebedrag te vergoeden.
- De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 3d Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever of deelnemer bij een vakinhoudelijke bij- en nascholing en/of training via open aanbod Eduplaza

- De opdrachtgever of deelnemer heeft het recht de opdracht te annuleren per mailbericht en/of in overleg met de contactpersoon.
- Annulering of wijziging door de opdrachtgever of deelnemer kan tot 3 kalenderweken vóór aanvang van de opdracht of de dag dat de digitale leeromgeving wordt opengesteld kosteloos geschieden.
- Bij annulering of wijziging door de opdrachtgever of deelnemer binnen 3 kalenderweken vóór aanvang van de eerste scholingsdag wordt het volledige scholingsbedrag in rekening gebracht.
- Bij verhindering of (gedeeltelijk) niet deelnemen aan de opdracht, om welke reden ook, is de opdrachtgever of deelnemer het volledige scholingsbedrag verschuldigd.

Artikel 3e Annulering of wijziging van individuele begeleiding of coaching door de opdrachtgever

- In afwijking van artikel 3 kan annulering of wijziging van de opdracht kosteloos geschieden tot 4 werkdagen voorafgaande aan de sessie.
- Bij annulering of wijziging tussen 4 werkdagen en 2 werkdagen voorafgaande aan de opdracht wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering of wijziging korter dan 2 werkdagen voorafgaand aan de opdracht wordt 100% van het offertebedrag in rekening gebracht.

Artikel 4 E-module

- Indien de opdrachtgever bij een opdracht geheel of gedeeltelijk gebruik maakt van een e-module, dan verkrijgt de opdrachtgever een niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de e-module voor de in de omschrijving opgenomen duur. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de e-module aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 5 Wijziging in persoonsgegevens bij certificaat/diploma

- Indien de deelnemer aan een leertraject onjuiste persoonsgegevens heeft opgegeven bij de aanmelding en er hierdoor een nieuw certificaat/diploma moet worden gemaakt, ontvangt de opdrachtgever een factuur voor de administratiekosten. De procedure is terug te vinden op [STiP](#).

Artikel 5 Vervanging

- De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een andere persoon aan de opdracht laten deelnemen, wanneer dit aan Erasmus MC Academie wordt medegedeeld vóór de aanvangsdatum van de opdracht. Aan deze vervanging zijn administratiekosten verbonden.
- In het geval de opdrachtgever een deelnemer vóór aanvang van de opdracht terugtrekt, zal Erasmus MC Academie proberen voor deze opleidingsplaats een andere deelnemer te vinden door de evt. wachtlijst aan te spreken. Ingeval een geschikte kandidaat gevonden wordt, zal de opdrachtgever vrijgesteld worden van de betalingsverplichting. Ingeval geen geschikte kandidaat gevonden wordt, zal de betalingsregeling toegepast worden conform hetgeen is vastgelegd in de leveringsvoorwaarden.

Artikel 6 Prijzen

- Alle aanbiedingen van Erasmus MC Academie zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
- Alle prijzen worden per kalenderjaar vastgesteld. De prijs die geldig is op de datum dat de opleiding/het leertraject e.a. start òf dat het 2e of 3e jaar van de opleiding/het leertraject start is de prijs die in rekening wordt gebracht. Facturering vindt plaats in de maand na start van de opdracht.

- Voor de kosten van de aangemelde opdracht wordt verwezen naar het overzicht [cursusprijzen](#) Erasmus MC Academie. In de kosten van de aangemelde opdracht zijn inbegrepen: digitale leeromgeving inclusief portfolio, evt. digitale leermiddelen en fysieke simulatie en 2 toetskansen per toets.
- De kosten dekken het flexibel aanbod (EPA-gericht onderwijs) voor de duur van één jaar. Na afloop hiervan volgt een nieuwe inschrijfprocedure.

Artikel 7 **Betaling**

- Erasmus MC Academie brengt de door de opdrachtgever verschuldigde betaling in rekening door middel van een factuur, Idealbetaling of memoriaal. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Erasmus MC Academie.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Erasmus MC Academie gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Erasmus MC Academie gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Erasmus MC Academie alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

Artikel 8 **Opschorting en ontbinding**

- Erasmus MC Academie heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een opdracht te weigeren dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - De opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.
 - De deelnemer, na herhaalde waarschuwingen, de [gedragsregels](#) van het Erasmus MC en het onderwijscentrum niet naleeft. Erasmus MC Academie is in dit geval niet verplicht de kosten van de opdracht te restitueren.

Artikel 9 **Aansprakelijkheid**

- Erasmus MC Academie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- Erasmus MC Academie zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van:

- enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
- Erasmus MC Academie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
 - Erasmus MC Academie zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op iedere overeenkomst tussen Erasmus MC Academie en een opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.