

Telefysio – Pilot

Evaluatie gebruiksvriendelijkheid en daadwerkelijk gebruik

- Samenvatting Eindrapportage -



Telefysio



Henri Hurkmans

Unit Fysiotherapie – afd. Orthopedie

Erasmus MC

17-06-2021

Samenvatting

Achtergrond / Doel

Een opname in het ziekenhuis leidt vaak tot een afname van de lichamelijke conditie, omdat patiënten weinig fysiek actief tot geheel inactief (bedrust) zijn tijdens de opname. Online (web-based) bewegen is een nieuwe manier om patiënten te laten bewegen of trainen. Binnen de unit Fysiotherapie van het Erasmus MC is er gestart met de web based applicatie Telefysio om fysiotherapie online te geven aan patiënten op de éénpersoonkamers in het Erasmus MC. Voordat de meerwaarde (effectiviteit) van Telefysio kan worden geëvalueerd dient er eerst bepaald te worden of Telefysio gebruiksvriendelijk is voor zowel de patiënt als de fysiotherapeut in een klinische setting en in welke mate Telefysio gebruikt wordt.

Methode

Aan de hand van een mixed-methods onderzoeksdesign is de gebruiksvriendelijkheid van Telefysio geëvalueerd bij patiënten opgenomen in het Erasmus MC en fysiotherapeuten werkzaam op de unit Fysiotherapie (Centrumlocatie) in de periode november 2020 t/m mei 2021. Kwantitatieve en kwalitatieve gegevens zijn verzameld door middel van vragenlijsten en semigestructureerde interviews. Daadwerkelijk gebruik van Telefysio is bepaald aan de hand van log-data binnen de applicatie over de periode juni 2020 t/m mei 2021.

Resultaten

Het gemiddelde (SD) aantal nieuwe patiënten en actieve patiënten per maand was respectievelijk 62,3 (11,4) en 56,3 (12,7). Het aantal keer dat een oefening per maand werd gestart was gemiddeld (SD) 160,8 (49,6) met een duur van gemiddeld (SD) 10,9 (2,0) minuten. Gemiddeld (SD) werden er 102,3 (40,2) oefeningen per maand klaargezet door de fysiotherapeuten. Het klaarzetten van een oefening duurde gemiddeld (SD) 3,2 (0,9) minuten. De gebruiksvriendelijkheid werd door patiënten en fysiotherapeuten beoordeeld op gemiddeld (SD) een 3,7 (0,5) en 3,3 (0,4) respectievelijk, en dus als 'goed'.

Conclusie

Algemeen kan geconcludeerd worden dat Telefysio door zowel de patiënten als door de fysiotherapeuten als gebruiksvriendelijk wordt beoordeeld. Echter, er zijn een aantal punten voor verbetering benoemd, te weten 'tijd' en 'uitvoering' voor de fysiotherapeut, en 'hardware' en 'audio' voor de patiënt. De resultaten van dit onderzoek zullen gebruikt worden om Telefysio verder aan te passen aan de behoeften van de patiënten en de fysiotherapeuten.