

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken op de afdeling gastro-intestinale chirurgie (8 Noord), onderdeel van de afdeling Heelkunde van het Erasmus MC. Wij willen uw verblijf op de afdeling zo aangenaam en veilig mogelijk maken en willen u de zorg geven die u nodig heeft.

De medewerkers van de afdeling

De *medisch coördinator* van de afdeling is verantwoordelijk voor de medische zaken van de afdeling.

De *zaalarts* is een afgestudeerd arts, die in opleiding is tot chirurg. Hij / zij bespreekt met uw behandelend chirurg uw behandelplan. Buiten de normale werkuren zijn de dienstdoende artsen eerst verantwoordelijk. Door de wisselende diensten kunt u in contact komen met verschillende artsen.

Co-assistenten zijn in opleiding tot arts.

De *manager team* en *senior verpleegkundigen* zorgen voor de coördinatie en continuïteit van de zorg op de afdeling. De dagelijkse verpleegkundige zorg aan de patiënten wordt uitgevoerd door een team van ongeveer 45 *verpleegkundigen* en andere medewerkers.

Leerling-verpleegkundigen werken onder verantwoordelijkheid van gediplomeerde verpleegkundigen.

De verpleging werkt met kamertoewijzing. Elke verpleegkundige krijgt een aantal kamers toegewezen en is gedurende zijn/haar dienst verantwoordelijk voor de zorg aan de patiënten op die kamers. Uw vragen kunt u het beste aan die verpleegkundige stellen.

Afdeling Heelkunde, Gastro-intestinale chirurgie (8 Noord)

Op de afdeling assisteren *zorgassistenten* de verpleegkundigen bij hun werkzaamheden (met onder andere wassen en bedden opmaken) en hebben een belangrijke taak in het beheren van de voorraden op de afdeling.

Op werkdagen zorgt de *voedingsassistent* voor het serveren van de maaltijden en dranken en helpt de patiënten die hulp nodig hebben bij het eten en drinken. De voedingsassistent deelt 's morgens de formulieren voor het Individuele Keuze Menu uit. De voedingsassistent onderhoudt nauw contact met de diëtiste die vaak wordt gevraagd om mee te kijken naar de mogelijkheden die er zijn, zodat patiënten zo goed mogelijk te eten en te drinken krijgen.

's Avonds en in het weekend dragen *medisch studenten* zorg voor het eten en drinken op de afdeling. Deze studenten van de opleiding geneeskunde doen dit werk naast hun studie. De medisch studenten ondersteunen de verpleging in de zorg voor patiënten.

Tot de taken van de *kliniekassistent* behoren bloedafname en ondersteunende werkzaamheden in de patiëntenzorg.

De *afdelingssecretaresse* is uw aanspreekpunt bij de balie, beantwoordt de telefoon en brengt de post bij u langs.

De *verpleegkundig specialist* is een verpleegkundige, die zich na de verpleegkundige opleiding verder bekwaamd heeft in een speciaal vakgebied. Zij bewaken het zorgproces van één bepaalde patiëntengroep. Zij hebben de taak om u te begeleiden vanaf uw eerste kennismaking op de polikliniek, tijdens uw opname en ook in het poliklinische nazorg traject. Er zijn drie verpleegkundig specialisten werkzaam op de afdeling: een verpleegkundig specialist voor patiënten die geopereerd moeten worden aan de alvleesklier en/of galwegen, een verpleegkundig specialist voor de patiënten met slokdarm/maag aandoeningen en een verpleegkundig specialist voor patiënten met aandoeningen op het gebied van dikke darm/endeldarm kanker.

De dag van opname

Op de dag van de opname wordt u op de afdeling ontvangen door de afdelingssecretaresse. Afdeling 8 Noord is een verpleegafdeling met 2 vierpersoonskamers en 16 tweepersoonskamers. De afdeling is verdeeld in een oost- en een westkant. De even kamernummers zijn op de westkant. De oneven kamernummers op de oostkant. Op de gangen vindt u de toiletten en de doucheruimtes.

Op de afdeling worden vrouwen en mannen gemengd verpleegd. Wanneer dit voor u een bezwaar is, kunt u dit aangeven bij de verpleging. Er wordt dan gekeken of er andere mogelijkheden zijn.

De opnameverpleegkundige die deze dag voor u zorgt, komt met u een opnamegesprek houden. Eén of twee familieleden zijn daarbij uiteraard ook welkom. In het opnamegesprek informeert de verpleegkundige naar de reden van de opname en bespreekt met u welke zorg u nodig heeft. De verpleegkundige bespreekt met u de gang van zaken op de afdeling en geeft, indien van toepassing, informatie over de dag van operatie en/of onderzoek, het nuchter zijn voor de operatie en/of onderzoek (geen eten en drinken) en het eventueel verblijf op de uitslaapkamer/ICU of PACU.

Ook wordt dan al besproken of u misschien thuiszorg nodig heeft, wanneer u weer naar huis kunt. Dit i.v.m. indicatie stelling, regelen en eventuele wachttijd voor hulp.

Na het opnamegesprek geeft de verpleegkundige u een rondleiding over de afdeling en brengt u naar uw kamer.

Wanneer het druk is op de afdeling kan de verpleegkundige met u een later tijdstip afspreken waarop het opnamegesprek zal plaatsvinden. Daarvoor vragen wij uw begrip.

Op uw kamer heeft u uw eigen nachtkastje en een afsluitbare garderobekast. De kasten zijn niet groot. Neem daarom niet teveel kleding en andere spullen mee.

In de loop van de dag komt nog een aantal andere mensen bij u. Na het gesprek met de verpleegkundige komt een co-assistent bij u voor het medisch opnamegesprek en het lichamelijk onderzoek. Tevens zult u worden bezocht door de zaalarts.

Als het nodig is, komt ook een arts van een ander specialisme bij u op verzoek van de behandelend arts. Wanneer u de volgende dag geopereerd wordt, komt in de loop van de middag de anesthesist (narcotiseur) bij u. De anesthesist maakt met u de afspraak tot wanneer u nog heldere dranken mag drinken. Met hem/haar kunt u al uw vragen bespreken over de narcose en pijnbestrijding.

Tevens gaat u langs bij een medewerker van de ziekenhuisapotheek. Deze vraagt naar uw medicatiegebruik voor opname.

Het is goed mogelijk dat er tijdens de gesprekken dezelfde onderwerpen besproken worden zoals uw medicatie gebruik. In verband met uw veiligheid en de daarbij behorende zorgvuldigheidseisen is dit zo. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Wij proberen u minstens één keer per week een gesprek met de behandelend arts aan te bieden. Voor het maken van een afspraak kunt u contact opnemen met de verpleegkundige.

Omdat op deze dag zoveel verschillende medewerkers bij u langskomen, vragen wij u om zoveel mogelijk op de unit te blijven. U kunt echter met uw verpleegkundige bespreken of u weg kunt. Om verzekeringstechnische redenen mag u het ziekenhuis niet verlaten tijdens uw opname, tenzij de arts daar toestemming voor geeft.

Wanneer u na opname op vrijdag met weekendverlof mag, kunt u pas vertrekken wanneer alle gesprekken afgerond zijn. De verpleging spreekt met u af wanneer u wordt terug verwacht op de afdeling. Wij proberen u gedurende uw opname minstens één keer per week een gesprek met de behandelend arts aan te bieden. Voor het maken van een afspraak kunt u contact opnemen met de verpleegkundige.

De dag van de operatie

Als uw operatie als eerste gepland staat, wekt de verpleegkundige u 's ochtends rond 06.30 uur. Van de verpleegkundige krijgt u de voorgeschreven medicatie, die u dan kunt innemen. Wanneer u na de operatie naar de Intensive Care gaat, is daar in principe een plek voor u gereserveerd. Het kan zijn dat uw operatie moet worden uitgesteld tot een later tijdstip die dag. Het kan ook zijn dat de operatie uitgesteld wordt naar een andere dag. De arts bespreekt met u de gang van zaken.

Uw verblijf op de afdeling

De dagindeling

Om 7:30, 14:30 en 22:45 hebben de verpleegkundigen de overdracht naar de volgende dienst. De verpleegkundigen plannen aan de hand van uw dossier de zorg die u nodig heeft. Tijdens de wisseling van de dienst is er een korte mondelinge overdracht.

's Morgens krijgt u, als dat nodig is, hulp bij de verzorging. Tussen 8:00 en 10:00 uur doet de zaalarts zijn ronde langs alle patiënten. Elke week is er op donderdag om 8:00 uur de "grote visite" onder leiding van de medisch coördinator. Daarbij zijn vaak ook andere gastro-intestinale chirurgen aanwezig. De artsen en verpleegkundigen bespreken dan het beleid voor uw behandeling. Na deze bespreking komt een van de chirurgen met de zaalarts en de verpleegkundige bij u om dit met u te bespreken. De "grote visite" voor patiënten met een alveesklieraandoening vindt plaats op dinsdagmorgen.

In de avond, nacht en in het weekend heeft een dienstdoende arts-assistent dienst voor meerdere verpleegafdelingen.

Driemaal daags worden de maaltijden geserveerd: 7.45 uur het ontbijt; 12.00 uur een broodmaaltijd; 18.00 uur een warme maaltijd. Tussen de maaltijden door wordt koffie, thee, zuivelproducten en een beperkt aanbod van frisdranken geserveerd (10.00 uur, 14.00 uur en 20.00 uur).

Uw medicijnen krijgt u op afgesproken tijden. Meestal is dat tijdens een maaltijd en voor de nacht.

Uw bloeddruk, temperatuur en polsslag worden gecontroleerd volgens de afspraken die de arts maakt. Ook zal regelmatig gevraagd worden naar de pijnscore. Dat is een cijfer, van 0 tot 10, dat u geeft aan de pijn. Hoe meer pijn u hebt, hoe hoger het cijfer.

Elke dienst schrijft de verpleegkundige in uw dossier een rapport over de behandeling en uw herstel.

Dagverblijf

Op de afdeling is een dagverblijf ingericht waar u kunt ontspannen of uw bezoek kunt ontvangen. Het dagverblijf wordt door verpleegkundigen en artsen ook gebruikt om in een besloten ruimte met u te kunnen spreken. In het dagverblijf vindt u een rek met informatiefolders, tijdschriften, spelletjes en televisie, waarvan u gebruik kunt maken.

Bezoektijden

Op deze afdeling zijn de bezoektijden dagelijks van 11.00 tot 12.00 uur en van 16.00 tot 19.30 uur. In overleg met de verpleegkundigen kan van de gebruikelijke bezoektijden worden afgeweken. Deze worden in uw dossier genoteerd.

Voor uw bezoek geldt dat er **maximaal 2 bezoekers gelijktijdig** op uw kamer mogen.

Wanneer u meer bezoekers wilt ontvangen, vragen wij u om naar het dagverblijf, of naar de centrale hal van het ziekenhuis te gaan. U kunt ook het restaurant in de centrale hal bezoeken. Wanneer u met uw bezoek de afdeling wilt verlaten, vragen wij u dit aan de verpleging door te geven. Tijdens bezoeken staan in het dagverblijf koffie en thee klaar voor uw visite.

Wetenswaardigheden

Waardevolle bezittingen

Helaas komt diefstal in het Erasmus MC regelmatig voor. Wij raden u aan om geen waardevolle bezittingen, zoals geld, sieraden en apparatuur, mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis stelt zich hiervoor niet aansprakelijk.

Wanneer u na een operatie naar de Intensive Care of de PACU gaat, vragen wij u om zoveel mogelijk eigendommen mee naar huis te laten nemen. Uw spullen voor de persoonlijke verzorging kunt u na de operatie wel laten meenemen naar de Intensive Care of de PACU. Tijdens uw verblijf op de Intensive Care zal uw kamer worden opgeruimd. Bij terugkomst op de afdeling bestaat de mogelijkheid dat u op een andere kamer komt te liggen.

Bloemen

Wanneer u bloemen krijgt kunt u deze zelf, of door uw bezoek laten verzorgen in de spoelkeuken. Daar vindt u ook de bloemenvazen. Houdt u er rekening mee dat er soms geen ruimte beschikbaar is voor grote bossen bloemen en bloemstukken.

Op deze afdeling zijn planten op de kamers niet toegestaan. In de potgrond zitten schimmels en bacteriën die infecties kunnen veroorzaken. U wordt verzocht om gekregen planten mee naar huis te laten nemen.

Roken

Het Erasmus MC is een rookvrije instelling. Dit betekent dat binnen de gebouwen en terreinen van het Erasmus MC roken niet is toegestaan. Roken is uitsluitend toegestaan in de overdekte rookgelegenheid op het parkeerterrein bij Ingang 2 en bij de Hoofdingang. Hier kunnen patiënten en bezoekers terecht tussen 06.00 uur tot 21.00 uur. Buiten deze tijden zijn de ingangen van het ziekenhuis vanuit veiligheidsoverwegingen gesloten. Voor een goede wondgenezing wordt roken afgeraden.

Multidisciplinair Overleg

Wekelijks worden op afdeling 8 Noord de patiënten besproken in een multidisciplinair overleg. Dit is een bijeenkomst van artsen, verpleegkundigen, diëtisten, fysiotherapeuten, maatschappelijk werkers en geestelijk verzorgers, die betrokken zijn bij uw behandeling. Met elkaar wordt dan besproken welke problemen er zijn en op welke manier u de beste behandeling krijgt.

Ontslag

Bij uw opname op de afdeling is reeds gesproken over uw ontslag. Samen met u en de verpleegkundige beslist de arts wanneer u naar huis mag. De verpleegkundige bespreekt met u de zorg die u verwacht nodig te hebben. Als u thuis nog zorg nodig heeft, zal de verpleegkundige de transferverpleegkundige inschakelen van Bureau Nazorg. Op de dag van ontslag belt de zaalarts met uw huisarts over uw ontslag. Ook zal een voorlopige ontslagbrief aan u meegegeven worden. De definitieve ontslagbrief zal een aantal dagen na uw vertrek verstuurd worden naar uw huisarts. Mocht er zich iets voordoen binnen een week na ontslag, neemt u dan de voorlopige ontslagbrief mee naar de (huis)arts waar u zich op dat moment meldt.

Afspraken voor poliklinische controle of eventueel vervolgonderzoek (voor zover van toepassing) krijgt u mee van de verpleegkundige, of zullen u later via de post worden toegestuurd.

In principe kunnen medicijnen door de ziekenhuisapotheek geleverd worden mits u dit bij opname aan de medewerker van de apotheek heeft aangegeven. U kunt de medicatie dan afhalen bij de apotheek in de Passage (Nc-128). Verbandmateriaal wordt besteld en bij u thuis afgeleverd.

Het tijdstip van ontslag is tussen 10.00 en 11.00 uur zodat wij uw plek in orde kunnen maken voor een volgende opname op die dag.

De dag voor u naar huis gaat, zal de verpleegkundige u vragen om een evaluatieformulier in te vullen (digitaal middels een iPad). Als het nodig is, wordt u hierbij geholpen.

Aan de hand van een checklist zal de verpleegkundige een gesprek met u hebben en mondeling met u de afgelopen periode bespreken. Tijdens de periode in het ziekenhuis wordt met u gesproken over de regels waaraan u zich na de operatie het best kunt houden. Tijdens het ontslaggesprek zal de verpleegkundige hier ook nog met u over praten.

Parkeren

Patiënten en bezoekers kunnen parkeren in de parkeergarages van het Erasmus MC (Westzeedijk en Wytemaweg). Voor de actuele tarieven en informatie verwijzen wij u naar de informatie op www.erasmusmc.nl of u kunt bellen met de loge in de parkeergarage Westzeedijk, telefoon (010) 703 47 82. Betalen kan uitsluitend met pinpas. Creditcardbetalingen zijn uitsluitend mogelijk bij de parkeerloge in parkeergarage Westzeedijk.

Kortingsregeling voor bezoek opgenomen patiënt

Per patiëntnummer van een opgenomen patiënt kunnen maximaal 2 parkeerkaarten (14-dagenkaart) worden verstrekt die gelijktijdig te gebruiken zijn. Met deze parkeerkaart kan gedurende 14 dagen onbeperkt gebruik worden gemaakt van de parkeergarages gelegen aan de Westzeedijk en de Wytemaweg, voor actuele prijzen en informatie verwijzen wij u naar de website www.erasmusmc.nl of de loge in de parkeergarage Westzeedijk. Daar kan ook deze kaart worden aangeschaft. U heeft hiervoor een patiëntensticker nodig met naam, patiëntnummer en geboortedatum (te verkrijgen bij de afdeling van de opgenomen patiënt). De kaart wordt zowel voor het in- als het uitrijden gebruikt.

Kortingsregeling voor poliklinische patienten

Voor poliklinische patiënten geldt dat alle parkeerkosten boven een bedrag van €40 per 4 aaneengesloten weken achteraf (met parkeerkwitanties) gedeclareerd kunnen worden en worden vergoed door het Erasmus MC. Uitsluitend parkeerkosten gemaakt in de parkeergarages Westzeedijk en Wytemaweg worden vergoed.

De data op de verzamelde parkeerkwitanties moeten overeenkomen met de data van de afspraken op de poliklinieken. De parkeerkwitanties zijn te verkrijgen door bij het betalen bij de betaalautomaat op de kwitantieknop te drukken. Een declaratieformulier kan worden opgehaald bij de loge in de parkeergarage Westzeedijk of bij één van de receptiebalies.

Vragen

Wanneer u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, stelt u deze dan gerust aan uw arts of verpleegkundige.

Het telefoonnummer van afdeling 8 Noord is: (010) 703 32 56 / (010) 703 59 25.

Tot slot

Deze folder geeft u geen volledige informatie, maar dient ter ondersteuning van de informatie die u krijgt van uw arts en verpleegkundigen.



www.erasmusmc.nl

0000020

© Erasmus.MC - Patiëntcommunicatie - 12/16

Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend