



*U heeft een afspraak bij de polikliniek Dermatologie en Venerologie van het Erasmus MC.  
In deze folder vindt u informatie over de gang van zaken op onze polikliniek.*

## **Melden**

De polikliniek Dermatologie bevindt in het zogenaamde gebouw “Rochussenstraat” dat is gelegen aan het Burg. ‘s Jacobsplein 51, naast het Erasmus MC. De polikliniek Dermatologie bevindt zich op drie verdiepingen: de begane grond, de eerste en de tweede verdieping. Op de begane grond bevinden zich de balies waar u zich kunt melden.

Bent u niet eerder in het Erasmus MC geweest of zijn er wijzigingen in uw persoonsgegevens ten opzichte van uw laatste bezoek, dan dient u dit bij de balie op de begane grond door te geven.

Bent u al ingeschreven, dan wordt u naar de juiste verdieping en kamer op de polikliniek verwezen.

## **Vervolgafspraak**

Vervolgafspraken kunt u zowel direct aan de balie maken of op een later tijdstip telefonisch. Over het algemeen is het, indien uw behandelaar u heeft verzocht een vervolgafspraak te maken, het makkelijkste om dit direct na uw polikliniekbezoek te doen. Bij de balies op de begane grond kunt u een vervolgafspraak maken.

## **Verhinderung**

Wanneer u verhinderd bent om op de afgesproken tijd op de polikliniek te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de polikliniek op telefoonnummer (010) 704 01 10 of op <http://www.erasmusmc.nl/dermatologie/patientenzorg/patientenzorg-vol/afspr1>  
Er kan dan immers een andere patiënt in uw plaats worden geholpen.

# **Polikliniek Dermatologie en Venerologie**

## **Polikliniek Dermatologie en Venerologie**

### Begane grond

De 'verbandkamer' bevindt zich direct links bij de ingang. Hier worden mensen met wonden aan de benen of "open benen" gezien. Tijdens de spreekuren die hier gehouden worden, worden de aderen en slagaderen onderzocht en vinden onder andere duplexonderzoek of wondverzorging en zwachtelen plaats.

Tevens bevindt zich op de begane grond de *dagbehandeling* met lichtcabines en baden voor behandeling voor bijvoorbeeld mensen met psoriasis of eczeem. Ook bevindt zich op deze verdieping het Flebologisch Centrum. Hier vinden vele soorten behandelingen plaats voor spataderen.

### Eerste verdieping

Op de eerste verdieping worden de algemene *poliklinische spreekuren* gehouden.

Patiënten met een verwijzing van de huisarts, dermatoloog of andere specialist uit een ziekenhuis worden hier gezien. Alle artsen hebben hun eigen algemene spreekuur.

Daarnaast bestaan er naar ziektebeeld ingedeelde spreekuren, zoals bijvoorbeeld een psoriasis-, eczeem- of oncologiespreekuur, met een op dat gebied gespecialiseerde dermatoloog als supervisorend arts.

Op diverse spreekuren worden, indien nodig, kleine ingrepen verricht als het nemen van een huidbiopt onder lokale verdoving, wat nodig kan zijn om tot een diagnose te komen.

Aan het begin van de gang is links de *verpleegpost*, waar de bloedafname plaatsvindt.

### Tweede verdieping

Op de tweede verdieping bevindt zich het *behandelcentrum*. Hier vinden operaties plaats onder lokale verdoving van goedaardige aandoeningen en diverse vormen van huidkanker. Een aantal huidaandoeningen kan hier worden behandeld door middel van lasertechniek.

## **Waarom u niet altijd dezelfde arts krijgt**

Het Erasmus MC is een universitair medisch centrum met drie kerntaken: patiëntenzorg, onderwijs en onderzoek. Om die reden zijn er ook artsen werkzaam die in opleiding zijn.

Het kan daardoor voorkomen dat tijdelijk een andere arts (dermatoloog in opleiding) of arts in opleiding (co-assistent) de zorg overneemt. De arts in opleiding staat echter onder toezicht van de supervisorende dermatoloog, die eindverantwoordelijk is voor alle zorg.

## **Klachten**

Het is mogelijk dat u over bepaalde onderdelen van uw behandeling en/of andere zaken niet tevreden bent. Wanneer dit zo is, raden wij u aan die te bespreken met de personen die daar verantwoordelijk voor zijn, bijvoorbeeld met uw behandelend arts. Als dit niet tot een bevredigende oplossing leidt of u ziet er te veel tegen op om rechtstreeks de behandelend arts of unithoofd te benaderen, kunt u terecht bij de receptie in de Centrale Hal voor meer

informatie. De receptie kan dan desgewenst de klachtenfunctionaris inschakelen om de klacht tot een oplossing te brengen. Deze functionaris is er speciaal om u te begeleiden en te adviseren.

### **Vragen / afspraak maken of wijzigen**

Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken of verzetten, dan kunt u bellen met de polikliniek Dermatologie en Venerologie. De polikliniek is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 08.00 - 16.30 uur op telefoonnummer (010) 704 01 10. Een afspraak maken kan ook op <http://www.erasmusmc.nl/dermatologie/patientenzorg/patientenzorg-vol/afspr1>

In spoedeisende gevallen kunt u 's avonds en in het weekend contact opnemen met de dienstdoende dermatoloog via de centrale van het Erasmus MC, telefoonnummer (010) 704 0 704.

### **Meer informatie**

Meer informatie, ook over bereikbaarheid, kunt u vinden op [www.erasmusmc.nl/dermatologie](http://www.erasmusmc.nl/dermatologie)

**Bezoekadres polikliniek Dermatologie & Venerologie**

Erasmus MC, locatie Rochussenstraat

Burgemeester s' Jacobplein 51

3015 CA Rotterdam



[www.erasmusmc.nl](http://www.erasmusmc.nl)