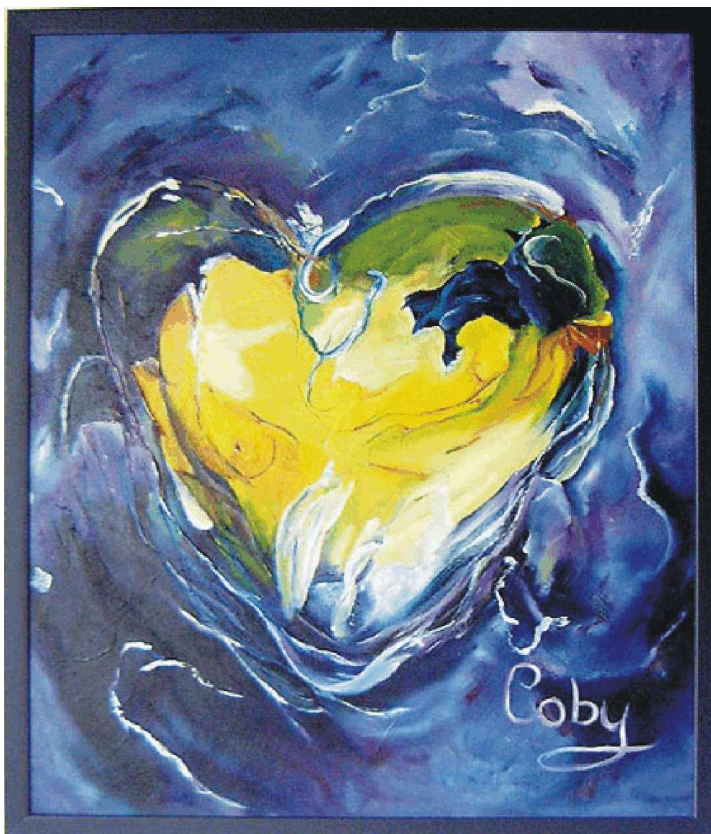


Erasmus MC

Universitair Medisch Centrum Rotterdam

Erasmus



Telefonische nazorg

afdeling Medium Care Cardiologie

U bent opgenomen op de afdeling cardiologie (hartziekten) voor een onderzoek en/of behandeling. Tijdens de opname is er in relatief korte tijd veel gebeurd. Binnenkort gaat u naar huis. Wij zijn benieuwd hoe het met u gaat als u eenmaal thuis bent en hoe u de ziekenhuisopname ervaren heeft. Daarom willen wij u graag een paar dagen na uw ontslag telefonisch benaderen.

Betere patiëntenzorg

Op de afdeling Medium Care Cardiologie worden jaarlijks 3500 patiënten opgenomen. De aangeboden onderzoeken en behandelingen op deze afdeling worden alsmaar verder geperfectioneerd. Omdat de opnameduur steeds korter wordt, kan het gevolg zijn dat u thuis in toenemende mate geconfronteerd wordt met leefregels, voorschriften en mogelijke gevolgen van onderzoeken en behandelingen. Dit kan vragen en/of onduidelijkheden oproepen.

Om onze zorg nog beter te laten aansluiten bij de behoeften van onze patiënten, willen wij deze zorg voortdurend aanpassen en verbeteren. Uw ervaringen spelen daarbij een belangrijke rol.

Daarom willen wij u kort na uw ontslag telefonisch te benaderen.

Het telefoongesprek

Een verpleegkundige belt u enkele dagen na uw ontslag met een aantal vragen over uw gezondheid en uw verblijf op onze afdeling. Ook kunnen dan de vragen beantwoord worden die na uw ontslag ontstaan zijn. Het gesprek hoeft niet meer dan tien minuten te duren.

Tijdens het gesprek verwerkt de verpleegkundige de gegevens in de computer. Die gegevens zullen gebruikt worden om de zorg aan onze patiënten nog verder te verbeteren.



www.erasmusmc.nl